



## OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS

Orientaciones para la integración de supervivientes de trata con fines de explotación sexual de nacionalidad nigeriana: de la recuperación a autonomía.



**Proyecto cofinanciado  
por la Unión Europea**

Este informe ha sido financiado por Fondo de Asilo, Migración e Integración de la Unión Europea. El contenido de este informe refleja exclusivamente los puntos de vista de sus autores, los cuales son los únicos responsables de dicho contenido. La Comisión Europea no podrá hacerse responsable del uso que se haga de la información que contiene este informe.

### Editado por

Silvia Artibani, Patricia Balestrin, Irene Ciambezi, Marina Galati, Maria Elena Godino, Rosanna Liotti, Valeria Luciani, Veronica Moroni, Vera Pellegrino, Chiara Resta, Martina Taricco

Agradecemos a la Asociación Mandala en Senigallia y a Aldo Becce, presidente de Jonas Italia, por su contribución.

### Responsable de proyecto

Irene Ciambezi, Sara Zanni

### Equipo investigador

Irene Ciambezi, Geneviève Colas, Petra Hueck, Abigail Maristela, Giorgia Stefani, Rachel Westerby

### Diseñador gráfico

Michele Canuti

### Para más información

progetti@apg23.org, antitratta@apg23.org

### ONGs participantes



Este instrumento se elabora dentro del marco del Proyecto Europeo Right Way.

**Right Way. Construyendo caminos de integración con víctimas de trata de seres humanos** (AMIF-2017-AG-INTE) tiene por objetivo desarrollar un proyecto de integración holística y duradera para la inclusión económica y social de mujeres nigerianas supervivientes de la trata. El proyecto incluye un proyecto piloto de apoyo a la integración para 50 mujeres supervivientes en las ciudades de Faenza, Florencia, Lamezia Teme, Pescara, Senigallia, Vicenza y Trieste. Dicho proyecto ayudó a implementar actividades específicas, también online, para permitir que las comunidades de acogida involucradas en el proyecto piloto aumentaran su habilidad para apoyar a la integración de estas mujeres, tanto durante la emergencia de la Covid-19 como en la fase post-emergencia.



### Proyecto cofinanciado por la Unión Europea

Este informe ha sido financiado por Fondo de Asilo, Migración e Integración de la Unión Europea. El contenido de este informe refleja exclusivamente los puntos de vista de sus autores, los cuales son los únicos responsables de dicho contenido. La Comisión Europea no podrá hacerse responsable del uso que se haga de la información que contiene este informe.



---

*Nos gustaría agradecer sinceramente a todos los trabajadores sociales, psicólogos, trabajadores de las comunidades de rehabilitación, expertos en trata de seres humanos y, en especial, a las supervivientes de trata de seres humanos a las que entrevistamos y que han contribuido a este manual. Nos han demostrado que son verdaderas heroínas.*

---

## OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS

### ORIENTACIONES PARA LA INTEGRACIÓN DE SUPERVIVIENTES DE TRATA CON FINES DE EXPLOTACIÓN SEXUAL DE NACIONALIDAD NIGERIANA: DE LA RECUPERACIÓN DE LA AUTONOMÍA.

#### Antecedentes del proyecto

#### Introducción

#### PARTE I INTEGRACIÓN DE SUPERVIVIENTES DE LA TRATA 13

- 1.1 El marco europeo e italiano
  - 1.2 El proceso de integración
  - 1.3 Población destinataria nigeriana
  - 1.4 La cuestión de la maternidad
- BOX ¡Lo conseguí! Un mensaje de mujeres supervivientes.

#### PARTE II SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN INTEGRACIÓN 35

- 2.1 Apoyo psicosocial para la integración
  - 2.2 Formación profesional y autonomía en el ámbito laboral
  - 2.3 Sensibilización en las comunidades locales
- BOX ¡Lo conseguí! Un mensaje de mujeres supervivientes.

#### PARTE III BUENAS PRÁCTICAS EN ACCIÓN 51

- 3.1 Buenas prácticas en Europa
  - 3.1.1 Servicios de alojamiento y apoyo integral.  
*Proyecto Esperanza, España*
  - 3.1.2 Servicios de apoyo psicosocial y de salud mental.  
*Association Les amis du Bus de Femmes, Francia.*
  - 3.1.3 Arte y actividades de expresión.  
*Comunità Papa Giovanni XXIII, Italia.*

- 3.1.4 Servicios de apoyo a la Infancia.  
*ECPAT, Bélgica.*
  - 3.1.5 Desarrollo de competencias, independencia económica e inclusión social.  
*Fondazione diocesana Onlus Caritas Trieste, Italia.*
  - 3.1.6 Desarrollo de competencias, independencia económica e inclusión social.  
*Cooperativa sociale Quid, Italy and Makers Unite (NL)*
  - 3.1.7 Desarrollo de competencias, independencia económica e inclusión social.  
*Fundación Amaranta, España.*
  - 3.1.8 Desarrollo de competencias, independencia económica e inclusión social.  
*Associazione Diakonia onlus, Italia.*
  - 3.1.9 Servicios y enfoques multisectoriales.  
*La Plataforma de la Sociedad Civil Sueca contra la Trata de Personas, Suecia.*
  - 3.1.10 Sensibilización e incidencia política.  
*Fundación Cáritas de la Arquidiócesis de Pescara-Penne, Italia.*
- BOX ¡Lo conseguí! Un mensaje de mujeres supervivientes.

#### Conclusiones

#### Anexo

#### Referencias

#### Glosario

## GLOSARIO DE ABREVIATURAS

### ECOWAS

Comunidad Económica de Estados de África Occidental

### EU

Unión Europea

### EUROPOL

Oficina europea de Policía.

### GRETA

Grupo de Expertos sobre la lucha contra la trata de seres humanos

### ILO

Organización Mundial del Trabajo

### INTERPOL

Organización Internacional de Policía Criminal

### IOM

Organización Internacional para las Migraciones

### NGO:

Organización no gubernamental

### OSCE

Organización para la Seguridad y la Cooperación en Europa

### UN

Naciones Unidas

### UNHCR

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados

### UNODC

Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito

### 2000 UN TIP PROTOCOL (PROTOCOLO DE PALERMO)

Protocolo de las Naciones Unidas para Prevenir, Reprimir y Sancionar la Trata de Personas, especialmente Mujeres y niños, que complementa la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional

## ANTECEDENTES DEL PROYECTO

En 2013, la OIM publicó un estudio comparativo sobre la integración de supervivientes de la trata en diferentes países europeos que concluía que la integración es un proceso extremadamente complejo. En primera instancia, las supervivientes de la trata necesitan ser identificadas como tales y de manera que se garantice su seguridad y protección. En segundo lugar, se hace imprescindible satisfacer sus necesidades más básicas durante el periodo en que se apoya la restitución de sus derechos. No obstante, el proceso de integración sólo resulta efectivo si los programas de atención incluyen un periodo de tiempo significativo de formación y capacitación profesional, así como oportunidades de empleo a través de proyectos que faciliten una reconstrucción de sus vidas de manera segura. Un objetivo fundamental a la hora de apoyar a las víctimas de trata es reducir el riesgo de revictimización.

Por estos motivos, el proyecto **Right Way** *Construyendo caminos de integración con víctimas de trata de seres humanos* tiene por objetivo desarrollar vías de integración holística y duradera para víctimas de trata, basado en enfoques de género, centrados en la víctima y en la inclusión económica. El proyecto atendió a un colectivo específico (mujeres nigerianas víctimas de trata de seres humanos con fines de explotación sexual) y desarrolló un modelo piloto para apoyar la inclusión económica y social de al menos 50 víctimas de trata. El proyecto se basó en los elementos clave del proceso de inclusión, con prácticas, enfoques y lecciones aprendidas del intercambio con otros socios de proyecto en otros países europeos (ICMC Europa y Cáritas Francia). Se observó un incremento de la cooperación transnacional entre las organizaciones que apoyan la integración de supervivientes de la trata, a pesar del contexto de la COVID-19, aumentando así la capacidad de la red italiana. La evaluación de resultados del proyecto piloto, el estudio y análisis de las buenas prácticas europeas y la experiencia de los socios en el apoyo a la incorporación social y económica de las supervivientes ha facilitado la elaboración de estas orientaciones.

Los elementos clave de estas orientaciones se centran en las oportunidades y retos que enfrentan las supervivientes en sus procesos de integración en las comunidades de acogida, donde intentan recuperarse física y emocionalmente, crear redes sociales y relaciones, así como un proyecto de vida independiente. En el modelo piloto para el apoyo a la inclusión social y económica, la **relación con una persona de confianza** resulta fundamental de acuerdo a la información recogida en los cuestionarios cumplimentados por las supervivientes durante el proyecto (en los anexos de esta guía/manual) así como las **competencias culturales** de los agentes implicados, todo ello dentro de un **enfoque intercultural centrado en la persona**. Estos elementos clave incluyen: conocimiento de italiano (párrafo 1.1), el significado del proceso de integración (párrafo 1.2), la importancia de la competencia cultural a la hora de enfocar el colectivo destinatario nigeriano (párrafo 1.3), sensibilización sobre el creciente número de supervivientes que son madres y la comprensión de sus necesidades (párrafo 1.4). Además, en la segunda parte de este manual encontraremos: nuevas empresas y negocios sociales gestionados por supervivientes; y otras oportunidades de formación profesional y prácticas facilitadas por socios italianos en diferentes ciudades (párrafo 2.1), construcción de relaciones con una persona de confianza, y el apoyo psicosocial continuado durante la fase inicial de autonomía en el ámbito laboral (párrafo 2.2) y la sensibilización

de las comunidades locales (párrafo 2.3).

Esperamos que este manual, basado en un enfoque de género e intercultural centrado en la víctima, en la persona sirva como:

1. Una guía práctica para mejorar las competencias de los profesionales.
2. Un recurso que sirva a organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para adaptar los programas existentes o activar nuevos programas de integración más efectivos y duraderos.
3. Un registro de experiencias y buenas prácticas, contado desde las voces de trabajadores sociales y las supervivientes, muy útil para cualquier lector que busque entender los retos que nuestra sociedad enfrenta en su lucha contra la trata de seres humanos.

*Las autoras*

*Modelo Piloto.*

*Elementos clave en la construcción de itinerarios de integración con víctimas de trata de seres humanos.*



## Introducción

La trata de seres humanos constituye una de las formas más graves de violencia contra las mujeres, atentando contra la integridad física, la dignidad, la libertad, la seguridad personal y la defensa de la vida, entre otros derechos fundamentales, y que compromete de forma relevante la consecución de la igualdad real y de los derechos sociales. Existen múltiples factores que explican esta realidad. Por un lado, están las causas estructurales propias de una economía capitalista globalizada, en la que aumentan las migraciones y los desplazamientos humanos, la violencia y la exclusión. Todas ellas han contribuido a la feminización de la pobreza, la falta de educación, de salud y las condiciones vitales de las mujeres en los países de origen, ocasiona que la migración sea vista como una alternativa para mejorar sus condiciones y poder crear un proyecto vital propio. Por otro lado, existen causas de orden sociocultural; sistemas patriarcales de organización social que contribuyen a perpetuar desigualdades por motivos de género, explotación en consonancia a los roles sociales de género más arraigados; de hecho gran parte de las potenciales víctimas de trata son objeto de múltiple discriminación, por género, clase y etnia/raza, puesto que se trata de mujeres, pobres y migrantes procedentes de países empobrecidos, claves que reproducen e imposibilitan un mejor proyecto de vida en los países de destino debido a la inequidad de género.

Las víctimas de trata empiezan a ver conculcados sus derechos ya antes de iniciar su trayecto migratorio, durante el mismo y a su llegada al país de destino. Es en este contexto, donde la integración se convierte en parte de un largo proceso, desde la salida de la persona de su país de origen con una intención de mejora y una serie de aspiraciones vitales que se ven truncadas, hasta que alcanza la restitución de sus derechos y la re-construcción de un proyecto vital propio.

Este manual, incluye orientaciones basadas en experiencias de diferentes organizaciones, así como una serie de buenas prácticas desarrolladas en diferentes países que muestran proyectos que pretenden alcanzar la restitución de los derechos de las mujeres víctimas de trata nigerianas y su plena inclusión social mediante acciones de apoyo integral, acompañamiento social, desarrollo de competencias, intermediación, sensibilización e incidencia política en los territorios en que se asientan.

A la hora de diseñar y desarrollar proyectos destinados a favorecer la integración social y real de las personas que han sufrido esta experiencia, debemos hacerlo desde un enfoque intercultural centrado en la persona y que pasa, necesariamente, por la adquisición de competencias culturales por parte de todos los agentes implicados así como por el establecimiento de una relación con una persona de confianza que acompañe a lo largo de todo el proceso para acceder a una integración plena en la sociedad de acogida.

En el caso que nos ocupa de mujeres nigerianas víctimas de trata, aspectos como las creencias religiosas, la vivencia de la maternidad, el concepto de trabajo y tiempo suponen elementos diferenciadores de su cultura que deben incorporarse en la intervención en el camino a la restitución de sus derechos.

Un proceso de integración exitoso y mantenido en el largo plazo implica no sólo una protección y recuperación física y psicológica de las mujeres y sus hijos e hijas, sino que precisa de itinerarios diseñados para favorecer la integración plena en la sociedad y en el mercado laboral, con un escenario de oportunidades de participación activa por parte de las mujeres, accediendo así a sus derechos fundamentales, políticos, económicos, sociales y culturales.

*Angela Sánchez-Barbudo, Vigil-Escalera* (Fundación de Solidaridad Amaranta)

## PARTE I INTEGRACIÓN DE SUPERVIVIENTES DE TRATA

## 1.1

### Marco europeo y italiano

La integración de personas migrantes en los países de destino está condicionada por muchos factores, incluyendo la interacción inicial entre la persona y los proveedores de servicios, el gobierno, autoridades y/o comunidades. Para las víctimas de trata esto significa que tanto el periodo en que fueron explotadas como el de primer contacto con las autoridades y organizaciones que las asisten, pueden afectar a las opciones que tengan y a cómo su proceso de integración se desarrolle a lo largo del tiempo. Como veremos a continuación, las personas de confianza y la calidad de la relación juegan un papel muy significativo en este proceso desde la fase de recepción del caso, a aquélla en que la mujer comienza a ganar autonomía en el ámbito laboral y acceso a vivienda.

Primero, resulta esencial tener una visión clara de los reglamentos y normas a nivel europeo en la medida en que este manual aborda específicamente la inclusión de nacionales de terceros países en estados miembro de Europa. Por tanto, se abordarán los marcos legales relativos a la condición jurídica y recepción de víctimas de trata, así como la experiencia de organizaciones que apoyan a las supervivientes desde la identificación y la fase de recepción hasta la fase final del proceso de integración.

#### *Marco normativo europeo*

Dentro de la Unión Europea, la Directiva 2004/81/EC<sup>1</sup> establece las normas mínimas para la expedición de permisos de residencia para víctimas de trata que accedan a cooperar con las autoridades competentes. Esta directiva destaca que el permiso de residencia puede expedirse a aquellas víctimas de trata de seres humanos nacionales de terceros países que colaboren con las autoridades competentes (Consejo Europeo 2004). Esta directiva también puede aplicarse a nacionales de terceros países que hayan alcanzado mayoría de edad y hayan sido víctimas de delitos asociados al tráfico ilícito de inmigrantes o a la trata de seres humanos (Art. 3). Muchas de las disposiciones a este respecto están sujetas a legislación interna o implican diferentes plazos. La directiva estipula que deberá existir un periodo de reflexión cuya duración quedará establecida por las autoridades nacionales para permitir a las víctimas liberarse de la influencia de sus tratantes, de los delitos cometidos sobre ellas y decidir si desena cooperar con las autoridades en la investigación del crimen o crímenes (Artículo 6). Durante este periodo de reflexión, deberá garantizarse a la víctima una “calidad de vida que garantice su subsistencia y el acceso a tratamiento médico de urgencia”.

La directiva 2011/36/EU del Parlamento Europeo y del Consejo de Europa (relativa a la prevención y lucha contra la trata de seres humanos y a la protección de las víctimas) describe además el marco europeo. Proporciona una definición de trata de seres humanos y menciona procedimientos de identificación, prevención y una selección de relatores a nivel

.....  
<sup>1</sup> Comisión Católica Internacional de Migración (2019). Icmc Europa. Informe Proyecto Right Way. Contruyendo caminos de integración. p. 5-6

nacional. Asimismo, establece claramente las condiciones de vida que deben garantizarse a las víctimas, por ejemplo, vivienda protegida, apoyos materiales y asistencia médica, apoyo psicológico, asesoramiento jurídico e información proporcionada a través de intérprete y servicio de mediación. Un elemento clave de esta Directiva es que establece que la asistencia no debería limitarse a aquellas personas que desean cooperar en investigaciones relacionadas con las redes criminales conforme al Artículo 11 (3).

A pesar de estas disposiciones legales, muchas supervivientes de trata no obtienen situación legal después de vivir dichos procesos. Por tanto, en los Estados Miembro el asilo suele ser con frecuencia la principal vía para las supervivientes de la trata para acceder a permisos de residencia y al sistema de protección. Este hecho destaca las deficiencias en la legislación actual, los marcos institucionales y en cómo se regula la implementación de las Directivas y los derechos de las víctimas de trata en los Estados Miembro. Es por ello que se hace necesario mejorar los procedimientos de identificación y los procesos de inclusión de las víctimas, de modo que sean alcanzables y prácticos para facilitar la inclusión, protección de las supervivientes y la prevención de la trata de seres humanos.

Sin embargo, algunos Estados Miembro posibilitan que las víctimas tengan acceso al sistema de protección sin una identificación formal (Suecia). Otros permiten que diferentes instituciones, por ejemplo, organizaciones del sistema nacional contra la trata, así como las fuerzas de seguridad o comisiones locales, puedan identificar formalmente a víctimas de trata (Italia). Incluso otros Estados Miembro permiten a las víctimas beneficiarse de programas de protección para víctimas de trata por motivos que van más allá de la cooperación en la investigación de las redes criminales (España).

#### *Marco normativo italiano*

La Directiva 2011/95/EU se incorpora a la normativa nacional italiana a través del Decreto legislativo 18/2014. Este decreto define los criterios para nacionales de terceros países o personas apátridas para considerarles beneficiarios de protección internacional e indica un estatuto uniforme para los refugiados o personas con derecho a protección subsidiaria (GRETA 2017). EL Decreto Legislativo 142/2015 aplica la Directiva 2013/33/EU que establece normas para la recepción de solicitantes de protección internacional y la Directiva 2013/32/EU sobre procedimientos comunes para conceder y retirar protección internacional. El sistema de recepción en Italia se basa en estructuras de apoyo a las víctimas de trata y en diferentes tipos de servicios para solicitantes de asilo: centros de acogida públicos, servicios temporales y la red SPRAR/SIPROIMI (Sistema de protección para solicitantes de asilo, refugiados, personas acogidas a protección internacional y menores no acompañados) que, debido a sus diferentes funciones también poseen diferentes modelos en cuanto a organización, distribución de costes y duración de la acogida. El Decreto legislativo 142/2015 incluye a las víctimas de trata de seres humanos en el listado de “personas vulnerables”. Cuando las organizaciones locales tramitan solicitudes de protección internacional, dan prioridad a las personas vulnerables. Si durante el procedimiento de evaluación de asilo surge alguna duda de que la persona haya sido víctima de trata, la Comisión debe suspender el procedimiento e informar a la Policía, Fiscalía o las organizaciones especializadas en la

atención a víctimas de trata. El Decreto legislativo 142/2015, que implementa la Directiva 2013/33/UE aclara que las personas solicitantes de asilo se asocian a un programa especializado de servicio social (Artículo 17(2) del Decreto Legislativo 142/2015 en combinación con el Artículo 18(3-bis) del Decreto legislativo 286/1998 y Decreto legislativo 24/2014).

El Decreto Legislativo 24/2014 aprobado en marzo de 2014 para ejecutar la Directiva Anti-Trata 2011/36/UE, especifica que se debe establecer un sistema de derivación para coordinar a los dos mecanismos establecidos para proteger a las víctimas de trata, a saber, el programa de protección para los solicitantes de asilo y beneficiarios de protección internacional, coordinado a nivel central, y el sistema nacional de lucha contra la trata para proteger a la víctimas a nivel local (conforme al Artículo 13 de la Ley 228/2003 y el Artículo 18 de Decreto legislativo 286/1998). En 2017, la Comisión Nacional para el asilo y el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados publicaron directrices detalladas para comisiones locales sobre víctimas de trata que pudieran encontrarse entre solicitantes de protección internacional y directrices sobre el sistema de derivación.

### Otros marcos internacionales

Resulta evidente que en todo el mundo existe una falta generalizada de programas y servicios destinados a apoyar la recuperación y la inclusión de supervivientes de la trata en los países de destino, tratándose de deficiencias fundamentales (cita de OIM). El protocolo de Palermo (Protocolo de las Naciones Unidas para Prevenir, Reprimir y Sancionar la Trata de personas, especialmente mujeres y niños) que se remonta al año 2000, recomienda intervenciones para la recuperación física, psicológica y social de las víctimas, que deben traducirse en servicios de alojamiento, asesoramiento, y asistencia médica así como oportunidades de formación y trabajo para garantizar a las mujeres supervivientes que puedan incorporarse plenamente y alcanzar su autonomía<sup>2</sup>.

La integración de víctimas de trata es uno de los principios clave de las políticas de la Unión Europea pero no siempre se logra. De acuerdo a estas políticas, debería apoyarse a toda persona en el largo plazo para pasar de “víctima” a “superviviente” y llegar a ser independiente. Lo que conocemos como “servicios de apoyo” juegan un papel clave a la hora de pasar de la dependencia al bienestar para alcanzar plena autonomía e inclusión. Los esfuerzos para combatir la trata de personas deberían, por tanto, estar enfocados en la recuperación y reintegración de las víctimas, dándoles la oportunidad de incorporarse plenamente en la sociedad.

.....  
<sup>2</sup> Oxman-Martinez et al. (2005). *Canadian policy on human trafficking: a four-year analysis*. *Refugee Research*.

## 1.2 El proceso de integración

La incorporación es un proceso largo, posiblemente permanente. También es un proceso dinámico que debe tener en cuenta las características de las personas en cada proyecto de atención desde una perspectiva multidisciplinar. De acuerdo a la definición del Consejo Europeo de Refugiados y Exiliados “la integración es un proceso dinámico y bilateral de mutua adaptación entre todos los inmigrantes y todos los ciudadanos de los países europeos”. Cualquier mujer superviviente de trata, tanto las que viven en diferentes situaciones familiares (familias de acogida, hogares de acogida), aquellas que residen en infraestructuras comunitarias (casas de acogida para madres y niños, las estructuras Sprar/Siproimi, viviendas compartidas) y aquellas que viven solas, han enfrentado un largo camino para su recuperación, incluyendo pasos muy importantes en su camino hacia la integración y la inclusión social y laboral. De acuerdo a un estudio llevado a cabo por la Comisión Católica Internacional sobre las Migraciones (ICMC Europa), la integración de mujeres nigerianas víctimas de trata puede dividirse en cuatro fases, comparándolo visualmente con la analogía de una planta que echa raíces en una nueva tierra.

### COMPONENTES DE LA INTEGRACIÓN

#### La integración de las víctimas de trata

En la ilustración a continuación se ilustran las actividades de la comunidad de acogida y de la persona dirigidas a lograr una integración a largo plazo. Cada fase se basa en la anterior y muestra cómo los servicios ofrecidos por la comunidad de acogida facilitan las actividades de las SOT. Estos servicios son específicos para las mujeres nigerianas víctimas de la trata con fines sexuales.



# RECOVERY & TRANSITION:

## Integration for victims of trafficking

INDIVIDUAL

- Seek support 



- Contact with parties working on legal case/ applications 



- Relationship building 
- Gaining trust and confidence
- Skills building
- Language learning
- Practicing customs
- Spiritual connection (as appropriate)
- Goal setting



- Participation in external activities 
- Connections outside trafficking and social services networks
- Attend work or school
- Ability to access services independently
- Parental skills (as applicable)
- Financial literacy



AUTONOMY 

### DETECTION

- Leaving or considering to leave trafficking network
- Reflection period
- Information regarding rights and options
- Protection
- Access to basic needs: 

  - shelter
  - health and mental
  - healthcare
  - child services

### RESTORATION OF RIGHTS

- Legal representation and support
- Allocation of stable Status 
- Social welfare assistance
- Access to services and benefits: 

  - housing
  - health and mental
  - healthcare
  - child services

### RECOVERY

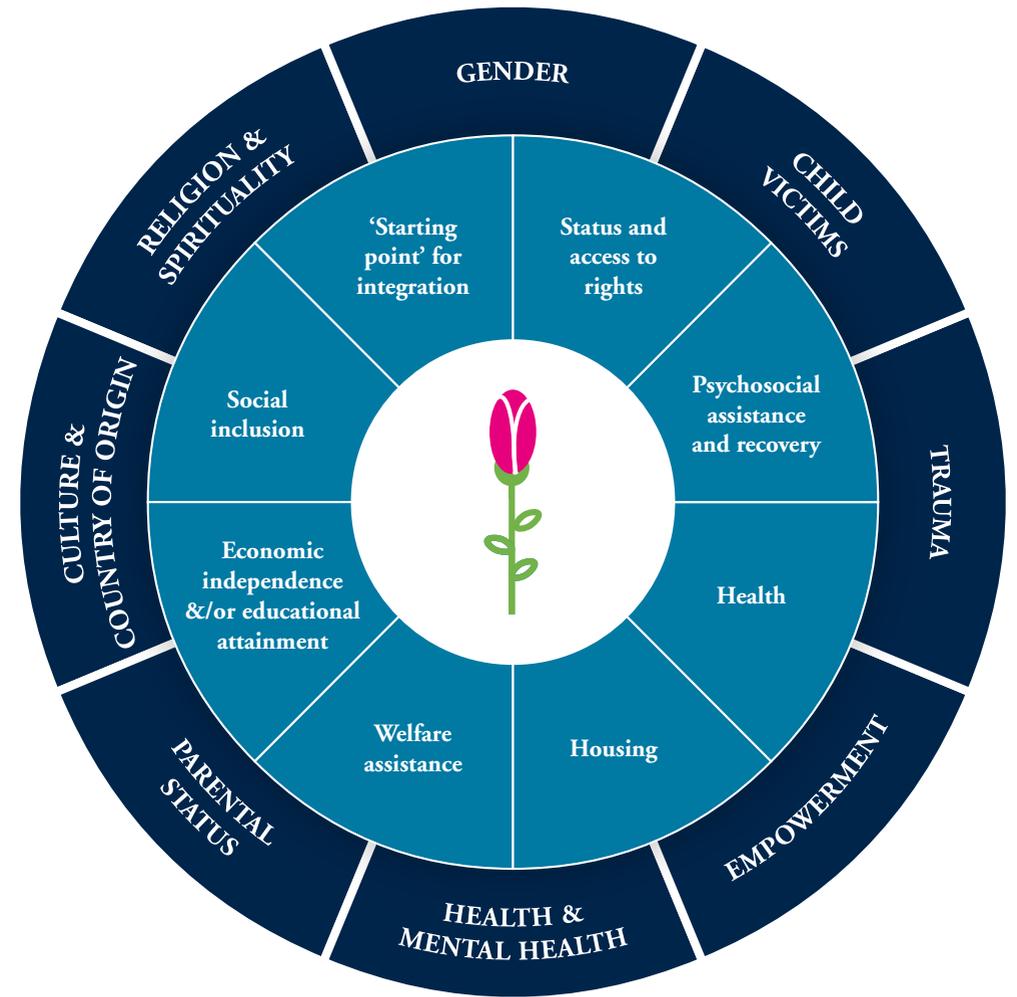
- Psychosocial services and support
- Empowerment 
- Skills building workshops
- Language courses
- Cultural orientation
- Spiritual guidance (as appropriate)
- Child support (as necessary)
- Goal setting

- Job search, preparation, and procurement
- Education enrollment
- Translation of education and skills from Nigeria
- Social inclusion/creating welcoming communities (advocacy, training professionals) 
- Continued access to services/ services network
- Spiritual connection (as appropriate)
- Goal setting

HOST COMMUNITIES

En la ilustración se muestra cómo cada tipo de servicio tiene que considerar unos elementos clave (por ejemplo, el género y el trauma) para adaptar los servicios más apropiados para lograr la integración a largo plazo.

## INTEGRATION FOR FEMALE NIGERIAN VICTIMS OF TRAFFICKING: KEY CONSIDERATIONS



## INTEGRATIVE SERVICES FOR VICTIMS OF TRAFFICKING

### *Pilares esenciales en el proceso de autonomía*

Creemos en la importancia cada paso y sabemos que resulta difícil, algunas veces imposible, lograr la recuperación y alcanzar la autonomía si no se cubren adecuadamente las necesidades que se presentan en las primeras etapas de detección/observación de una víctima y la restitución de sus derechos. También queremos respetar que los caminos para algunas de ellas no son lineales y que otras pueden permanecer más ancladas en algunas etapas o incluso volver unos pasos atrás. No obstante, este informe se centra en la fase final de la integración, en etapas de recuperación y autonomía, donde ya se ha dedicado mucha atención y recursos en las etapas iniciales. Ese hecho, centra aún más la atención de este manual en intervenciones y herramientas relacionadas con el logro de una integración sostenible en el largo plazo y también integra enfoques más variados.

Teniendo en cuenta el contexto de las sociedades europeas en la que las supervivientes se integran, en el caso del Proyecto *Right Way*, el resultado de una integración exitosa supone la inclusión económica y social: el logro de la plena autonomía a través del bienestar. No obstante, el proceso de integración de cada persona tiene una duración diferente pues depende de las experiencias antes y después de su proceso migratorio, sus capacidades y vulnerabilidades, así como la recepción y el apoyo proporcionado desde las comunidades de acogida. Cabe mencionar que las supervivientes pueden integrarse en cualquiera de las etapas del proceso de integración. Por tanto, podemos considerar un proceso de integración como exitoso, aunque la superviviente no haya alcanzado una autonomía plena, en la medida en que es capaz de vivir una vida llena de sentido desde su propia perspectiva. Es aquí donde debemos ser conscientes de nuestra influencia cultural eurocéntrica que define los indicadores de la integración, para poder dejar espacio a indicadores alternativos que puedan reflejar mejor la realidad de la supervivientes.

### *Modelos de integración bajo la influencia de políticas migratorias*

Este proceso bidireccional está condicionado por las políticas migratorias adoptadas, que pueden basarse, para bien o para mal, en un modelo asimilacionista, multiculturalista o intercultural. De acuerdo con el modelo “asimilacionista”, el camino hacia la integración social de los recién llegados consiste esencialmente en la adquisición y asimilación progresiva de la cultura local, con la aceptación completa y plena de las normas compartidas en la esfera pública. El modelo “multicultural” establece que el Estado sólo debería actuar como mediador entre los diferentes grupos culturales, estableciendo acuerdos para una coexistencia efectiva. Desde este punto de vista, a cada grupo cultural individual se le garantiza una fuerte autonomía, que se materializa en la posibilidad de preservar cierto grado de diferencia, también expresada en el espacio público, respetando las reglas democráticas. En este caso, el riesgo de creación de ghettos y exclusión es muy alto.

Por otro lado, el modelo intercultural considera la diversidad no como un obstáculo sino como una oportunidad, considerando a las personas migrantes como un grupo valioso y no como un grupo vulnerable que necesita caridad. Se basa en valores universales a través de la búsqueda del bien común, donde la interacción y la reciprocidad son posibles. En los espacios de participación se garantiza la igualdad y los conflictos se gestionan de manera

efectiva para convertirse en recursos de creatividad y/o innovación. Esta perspectiva de apertura, confrontación y diálogo entre diferentes culturas contempla la pluralidad de la identidad como un valor, como una riqueza a cultivar. Hoy en día resulta esencial, independientemente de las políticas de migración, que la perspectiva de los agentes implicados y comprometidos con las supervivientes de la trata, así como las sociedades de acogida, se dirija hacia un **modelo intercultural** para acabar con toda forma de discriminación y construir “puentes sociales” e interacciones de respeto mutuo y solidaridad entre las personas.

### *Herramientas para una integración centrada en la persona*

A la hora de desarrollar procesos personalizados de incorporación para mujeres supervivientes de trata con fines de explotación sexual, resulta esencial tener en cuenta aspectos a nivel cultural y psicológico, que se describirán detalladamente en el siguiente apartado, y de cómo éstos incluyen en la recuperación y el comienzo de la fase de autonomía.

### *Elementos diferenciadores*

Los profesionales deben entender y tener en cuenta estos **elementos diferenciadores**<sup>3</sup>, que contemplarán, entre otros aspectos, las diferencias culturales entre unas y otras personas beneficiarias y entre las personas beneficiarias y los proveedores de servicios. Las entidades, en su contacto con las supervivientes de la trata, juegan un papel vital en el proceso de integración a través de la creación de relaciones de confianza, convirtiéndose en mediadores entre culturas, puentes entre mundos y puentes entre sistemas. Un enfoque relacional dentro de un entorno comunitario o familiar implica mediar de manera intercultural, proceso que resulta necesario, transversal, dinámico y constante.

No obstante, cabe resaltar que esto no implica traducir o interpretar qué sistema y qué normas pueden establecer el inicio de la autonomía más fácilmente. En su lugar, los proveedores de recursos pueden ser mediadores interculturales en el día a día, reconociendo estos elementos diferenciadores y esta diversidad como un valor, maravillándose con sus habilidades, talentos y potenciales y dejando que aquellas personas que han sobrevivido nos enseñen cómo comenzar el camino hacia la restitución de sus derechos. Lo que necesitamos es una escucha activa y una sensibilización sobre esos elementos diferenciadores que incluyen: el concepto del tiempo, la naturaleza el trabajo (aquello que yo construyo, es algo que queda a disposición de la comunidad para su bienestar) espacios vitales y espacios de trabajo (para muchas mujeres sub-saharianas se trata de espacios abiertos donde normalmente se incluye a menores, más que excluirlos); la relación con el propio cuerpo; la idea de atenerse a un calendario para cobrar en el trabajo y sistemas electrónicos para transacciones monetarias, no recibir dinero en efectivo al acabar la jornada laboral; lugares de trabajo y espacios vitales. En consecuencia, todos los agentes implicados deberían ser conscientes de cómo sus acciones impactan en estas personas. Por ejemplo, abstenerse o preguntar

.....  
<sup>3</sup> En la comunicación intercultural y sociología de la migración (L. Zanfrini, 2014), los elementos diferenciadores son aspectos étnicos que subrayan las diferencias entre grupos étnicos y límites que dependen de complejos procesos de construcción social. De acuerdo con M. Rudviñ, además de los saludos, hay otros indicadores como la inclinación e cabeza, la mirada, la sonrisa y la dirección o proximidad del cuerpo.

antes de iniciar contacto físico es una consideración importante ya que muchas mujeres supervivientes a menudo lo evitan, incluso gestos básicos como un apretón de manos o una llamada en la espalda, permaneciendo inertes en las relaciones cotidianas o en grupos de trabajo. Otros elementos a tener en consideración son: la pertenencia a un grupo étnico específico (música, gastronomía, narrativa), familia en origen y complicaciones asociadas a la separación (el tío o hermano que las ha vendido) o la resistencia o solidaridad hacia trabajos en condiciones de explotación porque “la familia es el motivo por el que me marché, y a la que tengo que apoyar”; la dimensión religiosa, a veces estrecha, a veces a nivel comunitario, que incluyen aspectos que refuerzan el deseo de sobrevivir y reducir la sensación de riesgo e incertidumbre (por ejemplo el yuyu).

### *Ecomap: una red de relaciones para la autonomía*

Los servicios de alojamiento y apoyo a supervivientes de la trata no resultan suficientes por sí mismos para alcanzar una integración y autonomía plena en el largo plazo. Las supervivientes deben participar en la vida social de las sociedades de acogida y ser ciudadanas activas, especialmente en la toma de decisiones políticas a nivel local. Necesitan relaciones de confianza dentro de la sociedad en la que viven. De este modo, la integración es un proceso bidireccional que viene facilitado por el diálogo intercultural<sup>4</sup>, la participación y la equidad en términos de defensa de derechos y la dignidad de todos los ciudadanos como parte de un intercambio diario de diversidad cultural. La construcción de relaciones de confianza permite a las víctimas superar los obstáculos sistemáticos para la integración, presentes debido a las desigualdades en las oportunidades, barreras y discriminación, entre las que encontramos: falta de recursos económicos, barreras lingüísticas, prejuicios basados en el origen racial, discriminación por género o discriminación asociada al estigma de las víctimas de trata que son forzadas a ejercer prostitución, que desconfían de la policía y condicionadas por el yuyu.

Por este motivo, el **ecomap** es una herramienta muy útil para entender las relaciones que son importantes para las supervivientes de trata. Éste se desarrolla acorde a la teoría ecológica de Bronfenbrenner, según la cual cada persona participa directa o indirectamente en varios entornos, y donde el ecomap supone un instrumento creado como parte de los servicios psicosociales para medir los recursos relacionales de una persona con el propósito de construir una red de relaciones que son importantes y que contribuyen a descubrir y hacer el mejor uso posible de los recursos disponibles. A través del ecomap, también es posible entender qué tipo de relaciones son positivas para las supervivientes de trata en las comunidades africanas y europeas y en las iglesias. En algunos casos, los mediadores lingüísticos llegan a ser personas de confianza. Para las supervivientes nigerianas la espiritualidad es muy importante y se expresa dentro de la comunidad y del grupo étnico al que pertenecen. Es allí donde encuentran la oportunidad de mantener vivas sus tradiciones religiosas y culturales, apoyarse mutuamente y participar en las comunidades del país de acogida en donde pueden

4 Conforme al Libro Blanco sobre el Diálogo Intercultural “Vivir Juntos con igual dignidad” del Consejo de Europa, “el diálogo intercultural se entiende como un intercambio de ideas abierto y respetuoso, entre individuos o grupos de distinto origen y herencia étnica, cultural, religiosa y lingüística”.

hacer nuevas conexiones que ayuden a facilitar su integración y promover el intercambio cultural. La conexión espiritual y con la comunidad juega un papel fundamental para alcanzar a entender su ser y lograr el bienestar individual.

El enfoque centrado en la persona provee de oportunidades de retroalimentación para las supervivientes de trata y de sensibilización para las personas de confianza que las apoyan. Todos los agentes relevantes en este modelo piloto tienen que comprometerse con las supervivientes de la trata y elevar su voz para que las intervenciones puestas en marcha sean aquellas con las que las mujeres se identifican. Entendiendo la complejidad que implica esta relación, se precisa de habilidad para aproximarse a la persona con competencia cultural y escucha activa. Y esta sensibilización se sitúa en el centro de este manual.

### **1.3 Población destinataria nigeriana**

Existe una amplia literatura sobre las mujeres nigerianas víctimas de trata con fines de explotación sexual, que permite alcanzar una profunda comprensión del fenómeno de la trata, desde el momento en que se las capta y recluta hasta su llegada a Italia para su explotación.

Aunque no existe un perfil establecido para mujeres nigerianas que se convierten en víctimas de trata, sí que existen elementos comunes que incrementan su vulnerabilidad y la susceptibilidad de ser traficadas<sup>5</sup>.

#### *Género y edad*

Muchas víctimas de trata son mujeres jóvenes provenientes de familias que viven situaciones extremadamente complejas. Su nivel educativo es medio-bajo, algunas son analfabetas o solamente acudieron al colegio unos años. Otras tienen el título de la escuela secundaria elemental, que en Italia sería un equivalente a los primeros niveles de enseñanza secundaria. Algunos de estos elementos, como un nivel educativo básico, el hecho de ser mujer, la edad y el país de origen suponen indicadores para una rápida identificación de supervivientes de la trata<sup>6</sup>.

Los siguientes indicadores son importantes a la hora de identificar a una menor superviviente de la trata: control de teléfono por un adulto, señales de violencia física y una conducta sexualizada o de índole traumático, así como la actitud de no responder a preguntas<sup>7</sup>. De hecho, niñas menores de 18 años constituyen una parte sustancial del flujo migratorio y a lo largo de los últimos años, el número de menores captadas han incrementado<sup>8</sup>. Este de-

5 Oficina Europea de apoyo al Asilo (2015). *Nigeria. Trata de mujeres con fines de explotación sexual*.

6 OIM (2014), Informe sobre víctimas de trata como parte de los flujos mixtos de inmigración que llegan por mar. p.8

7 Save the children y Cruz Roja Italia (2020) reconocer a menores víctimas de trata en Italia.

8 Informe de Save the children -Pequeños esclavos invisibles- del año 2019 y que afirma que “de acuerdo con los datos del Ministerio de Políticas Sociales, actualizado el 31 de diciembre de 2018, la mayoría de niñas menores

scenso en la media de edad es correlativo a niveles educativos más elementales de las menores reclutadas. Este aspecto tiene un enorme impacto en el proceso de integración: las niñas con niveles educativos superiores son más susceptibles de acudir a clases de alfabetización en italiano y cursos de formación profesional, por lo que el recorrido hacia la integración puede llegar a ser más exigente en el caso de menores con niveles educativos más elementales. Otro de los aspectos comunes en la historia de vida de muchas de estas mujeres jóvenes es que han perdido su fuente de ingresos y apoyo económicos tras el fallecimiento de un miembro de la familia o la pérdida de empleo de los miembros de la unidad familiar, así como haber padecido varias formas de violencia de género.

De acuerdo con Pauline Aweto Eze, escritora nigeriana y asesora de la OIM durante muchos años, en Nigeria existen tradicionalmente diferentes formas de violencia “contra las mujeres”. “el pago de una dote a la familia es una práctica por la cual los hombres compran a las mujeres. Ellos creen que ellas les pertenecen porque han pagado para tenerlas. Una mujer africana crece sin autonomía y vive su vida esperando a que un hombre aparezca y se case con ella. Las mujeres comienzan la relación como alguien que no vale nada, mientras que el hombre lo tiene todo y puede hacer cualquier cosa. El cuerpo, por tanto, no pertenece a la mujer sino al hombre...”. Otra práctica que explica esta costumbre de sometimiento son los matrimonios de conveniencia como dice Aweto, se trata de matrimonios forzados porque “tampoco en este caso, la mujer puede decidir de manera independiente y no es un matrimonio basado en el amor”. “Las mujeres tienen que callar ante este tipo de violación porque su marido a pagado para tenerla; ella es su posesión”. Otra práctica tradicional que genera violencia contra las mujeres es la servidumbre doméstica, que implica ceder a una hija -a menudo adolescente- a una familia pudiente para ayudar en tareas domésticas y así apoyar a su familia. También en estos casos, existe una violencia por parte del cabeza de familia porque la sirvienta es de su propiedad, así que puede hacer lo que quiera con ella. Se puede abusar del cuerpo de la mujer de múltiples y dolorosas formas: *aplanamiento de los senos y mutilación genital son los ejemplos más claros*. Lo que es peor aún es que en África “existe una cultura dominante del silencio y encubrimiento: se sufren, pero no se habla de ello”. Además, existe un estigma asociado a las mujeres que denuncian haber sido víctimas de violencia: la culpa es de la mujer si han abusado de ellas porque vestía o se comportaba de cierta manera...”. Este estigma se convierte así en otro obstáculo más para las víctimas de violencia y explotación. Todos estos elementos demuestran que el género juega un papel clave en la trata de seres humanos con fines de explotación sexual.

### *Yuyu, madams y sociedades secretas*

Otro hecho que suele estar presente en la trata de mujeres nigerianas es la promesa comúnmente conocida como *yuyu*. Conforme a la información empírica ofrecida por IFRI

---

en centros de acogida son nigerianas (237 menores, el 30% del total de 787 niñas menores). No obstante, esta cifra es menor que la de 2017, habiendo 501 menores nigerianas en recursos de acogida, el 40% del total (1.247). Conforme a la información proporcionada por el Departamento de Igualdad de Oportunidades, en 2018 fueron 196 las menores nigerianas supervivientes de la trata que accedieron a programas de protección, un total de 88,69% del número total de niñas menores víctimas (211). Esta cifra se incrementó en relación a 2017, siendo las menores beneficiarias 189, un 93,5% del total de niñas menores víctimas de trata (200). [www.savethechildren.it/cosa-facciamo/pubblicazioni/piccoli-schiavi-invisibili-2019](http://www.savethechildren.it/cosa-facciamo/pubblicazioni/piccoli-schiavi-invisibili-2019)

Nigeria, el pueblo Edo de Nigeria describe el *yuyu* o “*yuyu*” como “el uso de fuerzas sobrenaturales para impactar en las naturales”. Los santuarios y vínculos del *yuyu* se utilizan para consolidar el “contrato” entre la víctima de trata y sus *madams* (a menudo traficantes de las redes nigerianas), al punto de alcanzar condiciones de servidumbre y esclavitud. Estos ritos pueden llegar a aterrorizar a las víctimas y hacer que obedezcan una vez dejan el país de origen. Las *madams* en Nigeria son personas valoradas y captadas dentro de los grupos de mujeres, mientras que otras víctimas son captadas por amigos y miembros de la familia. Una vez en Europa, las víctimas pasan a ser controladas por otra madame que a su vez trabaja para la Madame que la captó y el Ohen<sup>9</sup>. Se presiona a las víctimas de trata para que accedan a la explotación debido a la deuda contraída durante el viaje, utilizando el sentido de la responsabilidad de mandar remesas y el miedo a romper el acuerdo del *yuyu*. Además, a algunas víctimas se les dan responsabilidades extra como acompañantes, hecho que las predispone a llegar a convertirse en madams.

Un impulso importante hacia la liberación de la trata de estas mujeres jóvenes vino de un decreto publicado por Oda Ewuare II donde revocaba todas las ceremonias de promesas que vinculaban a las mujeres con los tratantes<sup>10</sup> y que alentó a muchas mujeres a escapar. Dos años más tarde, resulta difícil evaluar en el largo plazo el efecto de esta resolución en la lucha contra la trata, donde muchas mujeres todavía se sienten vinculadas a la promesa que hicieron.

Otra fuente de cambio en este proceso de los últimos años, según fuentes policiales, se debe a la diversificación de lo que conocemos como sociedades secretas en todo el territorio nacional en el que operan las mafias nigerianas. *Black Axe* (Hacha negra), *Eiye* (Águila en yoruba), *Maphite* o *Vikings* son algunos de los nombres de los principales grupos criminales que actualmente operan en Italia. Su organización interna incluye una serie de ritos, roles, jerarquías y códigos de conducta seguidos por todos sus afiliados. Son las únicas organizaciones, juntos con aquellas de origen chino, que poseen las características típicas de la mafia, dedicada al tráfico de drogas, la trata de seres humanos y la explotación a través de la prostitución en muchas ciudades italiana<sup>11</sup>.

### *Prostitución coactiva “indoor” y nuevas formas de explotación*

Desde el otoño de 2018 existe un descenso en el número de mujeres obligadas a ejercer prostitución<sup>12</sup>. Uno de los motivos de esta disminución podría ser el hecho de que llegan menos inmigrantes a Italia<sup>13</sup>, lo que explicaría el menor número de mujeres nigerianas ejer-

9 Ohen alude al sacerdote que celebra el *yuyu*, también conocido como “médico nativo” o baba-loa, que celebra ceremonias de juramento entre las víctimas y las madams.

10 *Oba* es una palabra Edo que significa Rey, y que representa la más alta autoridad religiosa para el pueblo Edo. El 8 de marzo de 2018 celebró una ceremonia donde revocó todos los ritos de juramento vinculados a las mujeres víctimas de trata y explotación. Durante esta ceremonia, el Oba animó expresamente a las mujeres nigerianas a sentirse exentas de tener que pagar su deuda y a revelar la identidad de los tratantes.

11 [direzioneeinvestigativaantimafia.interno.gov.it/semestrati/sem/2019/2sem2019.pdf](http://direzioneeinvestigativaantimafia.interno.gov.it/semestrati/sem/2019/2sem2019.pdf)

12 Dato confirmado en los registros de las unidades de contacto en todo el país.

13 Dossier sobre estadística en inmigración de 2019 “teniendo en cuenta los acuerdos cuestionables y caros con Libia, el número de inmigrantes que llega al país no sólo ha descendido en 2017 un tercio respecto de 2016, también a lo largo de 2018 el número de llegadas ha caído en picado más de un 80%, descendiendo- en los primeros

ciendo prostitución, en particular de recién llegadas. No obstante, otra posibilidad es que el flujo se haya reconducido hacia otras formas de explotación, por ejemplo, la prostitución en espacios cerrados (indoor)<sup>14</sup>, entre otras. Si la explotación sexual de mujeres nigerianas existe, ésta se está ocultando cada vez más, siendo un fenómeno desconocido. No obstante, a lo largo de los últimos años, "Equipos de Calle" Anti-trata han informado de que en algunas regiones de Italia (Piemonte, Emilia-Romagna, Campania) hay mujeres obligadas a ejercer prostitución no sólo en la calle sino también en pisos. Esto es posible gracias a las redes sociales como Telegram, Facebook, TikTok o plataformas conocidas como EscortAdvisor que se utiliza como "escaparate" para la prostitución en pisos. De todas formas, esta realidad aún precisa ser estudiada y documentada. Lo que sí se puede deducir es que este fenómeno puede haber aumentado debido a la pandemia de la Covid-19 porque muchas de las víctimas han tenido que vivir durante muchos meses como "prisioneras" de sus explotadores o incluso de sus clientes. La ciberdelincuencia asociada a la trata y la explotación ha desarrollado con el tiempo enormes capacidades operativas, con el incremento de demanda, durante el confinamiento, de abuso y explotación sexual online, vía videochat o webcam. Este fenómeno se asocia con los menores como víctimas en la producción de material pornográfico. Según la Comisión Europea, la demanda de material pornográfico y pedófilo ha aumentado en un 30% en los Estados Miembro durante el confinamiento.

### Transporte interno en la UE

Otro elemento para la interpretación viene de los datos relacionados a la presencia de una "segunda migración" a otros países europeos<sup>15</sup>. Gracias a la literatura disponible<sup>16</sup> es bien sabido que los tratantes tienden a trasladar a las víctimas a otros países europeos, por ejemplo, a Alemania y a Austria, donde la prostitución está regulada y por tanto, menos sujeta a investigaciones e inspecciones preventivas. Las mujeres jóvenes vuelven a ser contactadas por las redes criminales a través del método conocido como *loverboy*, y entran en nuevos canales de prostitución, especialmente en los países donde también es posible solicitar ayuda para menores. Muchas víctimas de trata son de hecho muy jóvenes y están embarazadas como resultado de la violencia que sufren durante el viaje o mientras son explotadas. Por ejemplo, las *baby moms*, son mujeres embarazadas muy jóvenes obligadas a ejercer prostitución hasta los ocho meses<sup>17</sup>, cobrando más.

Además de los *loverboys*, otro medio para re-enganchar a las mujeres al sistema de explotación se da en algunas iglesias nigerianas. Por un lado, la conexión espiritual y con la

---

meses de 2019- a 7,710 casos".

14 Pasar del espacio abierto a uno cerrado, además reduce la posibilidad de poder ayuda a mujeres desde los proyectos anti-trata y las hace más propensas a abusos y violencia porque son invisibles en el país, especialmente en el caso de lo que se conoce como "Connection House" gestionadas directamente por redes criminales.

15 El informe AIDA de 2019 muestra las cifras de retorno desde Alemania hacia Italia. En la primera mitad de 2018 se muestra que Italia recibió un 35,5% de solicitudes para salir de Alemania.

16 Save the Children (2019) *Pequeños esclavos invisibles*. p. 37

17 Esta realidad la confirman los equipos de calle anti-trata de Italia y otras organizaciones europeas, que registran una ola de retorno de mujeres nigerianas a Italia con hijos nacidos en Alemania, Francia o Austria así como numerosos casos del "sistema de Dublín", de repatriación por parte de las autoridades de estos países del norte de Europa.

comunidad dentro de un mismo grupo étnico en la sociedad de acogida, resulta un elemento positivo para la integración de las mujeres por sus efectos beneficiosos en su bienestar físico y psicológico pero por otro lado, estos lugares de culto pueden constituir un riesgo, ya que existe el peligro de que las mujeres entren en contacto con integrantes de las redes criminales que podrían inducir a las supervivientes de la trata a una re-victimización y una vuelta a los sistemas de explotación.

### Conclusiones

Estos elementos arrojan algo de luz en cómo las organizaciones criminales están sumamente preparadas para adaptarse al mercado globalizado. Dentro de este contexto, existen diversas situaciones cambiantes que no somos capaces de entender todo lo rápido que se precisaría, y debemos encontrar nuevas herramientas de interpretación para poder articular respuestas apropiadas en relación a la protección de las mujeres nigerianas víctimas de trata.

## 1.4

### La cuestión de la maternidad

La maternidad es un tema frecuentemente subestimado en los proyectos diseñados para la recuperación la integración de mujeres supervivientes de la trata.

Diversos estudios europeos relativos a la integración de supervivientes de la trata aluden a un enfoque intersectorial que empieza con el análisis de las diferentes áreas que llevan a la discriminación (género, clase social, discapacidad, religión, edad, orientación sexual, raza y etnia), permitiendo así un punto de vista holístico en cada proceso de cada persona, en cada historia, en cada necesidad considerada como única<sup>18</sup>, previniendo así la generalización. Para las víctimas, especialmente las originarias de Nigeria, la maternidad debe añadirse como un obstáculo extra para la integración<sup>19</sup>. Algunas veces, los hijos de las supervivientes de la trata nacen del resultado de la violencia sufrida durante su viaje hacia Europa o durante el periodo en que son explotadas sexualmente. Otras veces, ha habido intentos de aborto sin éxito o embarazos deliberados conocidos como bebés ancla<sup>20</sup>, que benefician al progenitor. Sin embargo, a veces estos niños están en Nigeria. In altri casi, i figli vivono in Nigeria.

---

18 Jessica Blocher, Luisa Eyselein, Justin Shrum, Anja Wells (2019). *Enfoque Intersectorial en el proceso de integración en Europa de mujeres nigerianas víctimas de trata: fortalecimiento de oportunidades y superación de obstáculos*. Informe de Investigación INTAP. p.10-13

19 Anja Well (2019). *Maternidad e integración*. p.3-4

20 Por "bebé ancla" se hace referencia a los niños nacidos de modo que su progenitor puede acceder a documentación necesaria para vivir en el país de acogida, garantizado por el derecho de los menores a vivir con sus padres.

### *Madres en acogida: retos y oportunidades*

En muchos casos, estamos hablando de madres solteras que tienen redes de apoyo familiar muy pequeñas o inexistentes. La experiencia de la maternidad con tantos aspectos a tener en cuenta puede llegar a ser un obstáculo para la integración y el enfoque intersectorial puede resultar muy útil para entender posibles parámetros y oportunidades. Las dificultades pueden empezar, por ejemplo, en el inicio de la participación en clases de lengua italiana como parte esencial del proceso de integración. A menudo los menores no tienen la posibilidad de acudir a una guardería porque son muy caras. En cualquier caso, para garantizar el acceso efectivo al sistema educativo y escolar se necesita apoyo y asesoramiento porque la experiencia muestra que las madres nigerianas tienen serias dificultades para adaptarse a los sistemas educativos europeos. A menudo se las considera maltratadoras y -generalmente- no se las considera buenas madres por su historia de trata. Este hecho hace que las mujeres nigerianas sean extremadamente reacias a pedir apoyo a los servicios sociales, ya que tienen miedo de que sus hijos puedan ser retirados y tutelados por la administración<sup>21</sup>. Por otro lado, la maternidad también genera una serie de oportunidades de cara a la integración de las mujeres. Primero y principalmente porque les ofrece una visión de futuro, algún tipo de normalidad a sus vidas y les ayuda a aumentar su autoestima y algunas veces encuentran la felicidad en la vida. Resulta, en efecto, difícil asegurar que los menores entren al sistema educativo, pero a la vez su presencia provee de mayores oportunidades de apoyo y de crecimiento<sup>22</sup>.

### *Relaciones de confianza, seguimiento y apoyo*

A la luz de estos aspectos relacionados con la maternidad, los procesos de acogida de las mujeres que son madres y mujeres embarazadas requieren de métodos y estrategias específicas. Esto empieza, por ejemplo, con la dificultad en el cuidado de los menores: a veces las madres quieren seguir sus costumbres, pero son incapaces de hacerlo debido a la falta de experiencias positivas. A menudo encuentran dificultades a la hora de seguir el desarrollo y crecimiento de sus hijos, empezando por el destete, debido a que se les hace muy duro el ajuste a los productos alimenticios europeos y sus pautas. Además, estos niños una vez empiezan el colegio y se incorporan en el contexto social, rápidamente aprenden el idioma y los estilos de vida que se encuentran. Sus madres a menudo se sienten muy orgullosas por ello, pero al mismo tiempo aparece una pérdida en el manejo de modos de proceder y comportamientos, muy diferentes a los que están acostumbradas. Sin embargo y, por otro lado, debido exactamente a esas dificultades en la crianza o el hecho de estar tan cansadas durante los primeros meses de vida de los menores, se establece un escenario favorable que ayuda a construir una relación con una persona de confianza. Concretamente, el apoyo de profesionales y voluntarios en el proceso hacia una vida independiente, ayuda a la estabilidad emocional y el bienestar de la supervivientes de la trata y puede reducirse el impacto

21 Jessica Blocher, Luisa Eyslein, Justin Shrum, Anja Wells (2019). *Enfoque Intersectorial en el proceso de integración en Europa de mujeres nigerianas víctimas de trata: fortalecimiento de oportunidades y superación de obstáculos*. Informe de Investigación INTAP. p. 46-48

22 Ibidem

del miedo y otras emociones asociadas al estrés. Si estas mujeres jóvenes se sienten acogidas durante los meses de embarazo, acompañándolas en el seguimiento del mismo, yendo a cursos de preparación y acompañándolas en el parto, se genera un apoyo fundamental en un momento en que la mujer puede sentirse perdida. Las palabras clave en la acogida a madre e hijos, especialmente en relación a las mujeres nigerianas es: **relaciones, seguimiento y apoyo**.

La construcción de relaciones de confianza y redes de apoyo lleva mucho tiempo debido a las experiencias traumáticas que han vivido, en condiciones de esclavitud y a las presiones de las que han sido objeto por parte de los tratantes que les instan a abandonar los sistemas de acogida y rechazar la propuesta de proceso de integración. Por otro lado, la experiencia demuestra que las prestaciones económicas, el hecho de tener trabajo y una casa no son suficientes para garantizar resultados efectivos en el largo plazo. El seguimiento y el apoyo son esenciales durante todas las fases de la acogida con la finalidad de proveer a las supervivientes de herramientas y formas de interpretar la nueva realidad en la que viven y construir un futuro diferente que probablemente nunca tuvieron la esperanza de poder tener. La creación de redes relacionales es otro factor fundamental: la posibilidad de conocer gente y entablar amistades duraderas, entrar en contacto con relaciones familiares positivas y equilibradas, y ser conscientes de que existen comunidades locales que son favorecedoras y amistosas.

Por este motivo, la experiencia laboral no sólo es apoyo económico, es también la adquisición de la dignidad de la persona, el fortalecimiento de su autoestima, la posibilidad de una inclusión y participación activa en la sociedad<sup>23</sup> y de un futuro positivo.

### *Los obstáculos para las madres supervivientes de la trata*

A pesar de los esfuerzos de los sistemas de acogida, especialmente en aquellas mujeres que desean construir un futuro para ellas y sus hijos, prácticamente la totalidad de las mujeres nigerianas se enfrentan al dilema de tener que elegir entre una nueva vida o ceder a las continuas presiones de los tratantes que les piden que abandonen los recursos de acogida. Hay muchos casos de mujeres que ceden a esas presiones y huyen porque temen no poder pagar su “deuda” y no poder cuidar a sus hijos en solitario sin el apoyo de un hombre (situación inconcebible en su cultura de origen). Las víctimas huyen sin decir a dónde van y ya no se sabe nada más sobre el destino de sus hijos. A algunos niños los encuentran en zonas de ejercicio de la prostitución, otros no aparecen nunca más y, en cualquier caso, se tornan personas “invisibles” al menos a ojos de la ley, sin ningún historial en el sistema educativo o el de salud. Esta situación ha sido ampliamente estudiada ampliamente pero aún hacen falta mayores esfuerzos para entender la reincidencia dentro del proceso de integración.

23 Ejemplo: la Fundación Cáritas Trieste ha establecido un convenio con Eataly, una empresa muy conocida en el mundo de la hostelería y el sector de distribución de alimentos, compartiendo un proyecto y un grupo de trabajo que ha hecho seguimiento de las mujeres en su proceso de inserción laboral. Durante tres años, muchas mujeres supervivientes de la trata que acaban las prácticas, han sido contratadas. A destacar, ninguna mujer ha abandonado las prácticas o el trabajo.

## Conclusiones

El apoyo a la maternidad debe tenerse muy presente en el proceso de integración, por las oportunidades que se derivan tanto de la recuperación psicológica de las madres (que aprender a luchar por la restitución de sus derechos, también por el hecho de tener hijos) como por la red de relaciones que resulta esencial a la hora de poder apoyarlas en el proceso. Los voluntarios que ponen a disposición sus habilidades profesionales (pediatras, médicos, matronas, etc.), las familias voluntarias que apoyan a otras madres cuidando de sus hijos mientras las mujeres trabajan crean vínculos fuertes (sin limitarse verlo como una obligación que solicitan los servicios de familia que se encargan de proteger a los menores). Destacar también los grupos juveniles y las personas que aportan parte de su tiempo para participar en eventos y actividades sociales, enseñando la región o dando cursos de lengua italiana. También en el mundo de los negocios, personas que forman parte de proyectos de integración llevados a cabo por asociaciones y centros de acogida, seleccionado formadores cualificados para una formación orientada al empleo de las mujeres beneficiarias.

Los principales retos de los procesos de integración en el caso de las madres pasan primero por la protección de los menores en caso de que quisieran huir, por el riesgo de volverse invisibles a ojos de la ley. Por otro lado, en relación a los elementos diferenciadores, cabe mencionar la dificultad que la mujer se encuentra al ejercer la maternidad en solitario, hecho que va en contra de la estructura comunitaria de su país de origen.

---

### *Niños invisibles*

*(Fundación Cáritas Trieste y Asociación Jonas, organizaciones sin ánimo de lucro)*

En Trieste Casa La Madre, un centro de acogida gestionado por la Fundación Cáritas Trieste, se ha prestado especial atención a este tema en colaboración con la Asociación Jonas - centro de clínica psicoanalítica, compuesta por psicólogos con un enfoque específico en el trabajo social. Algunas mujeres nigerianas llegaron estando embarazadas o con sus hijos, muchos de ellos “niños de Libia”, concebidos bajo la violencia y torturas que allí sufrieron. Muchos de esos menores, nacidos y criados en la casa de acogida, después de un año han desaparecido junto con sus madres. Después de la primera huida de un pequeño grupo de mujeres nigerianas, Casa La Madre comenzó una tarea de supervisión, junto con la Asociación Jonas, que llevó a la elaboración de proyectos destinados a mejorar el proceso de acogida de mujeres

jóvenes, alentando al estudio y comprensión en profundidad de este tema de los niños invisibles.

Asimismo, para abordar el tema de los niños invisibles, se ha desarrollado un proyecto informativo del que participan entidades públicas y privadas, asociaciones y comunidades para arrojar luz sobre esta cuestión. Para ello, ha sido esencial construir redes en la región, especialmente con el Juzgado de Familia, formulando estrategias operativas para sacar a la luz estos casos y poder comprender las historias de estos niños. Otras entidades implicadas: servicios sociales, Policía, Juzgado de Familia. También se organizó en Trieste una conferencia titulada “Invisibles. Los niños de la trata”. Su objetivo: poner cara a lo inexistente y elaborar junto con todos los agentes implicados, instituciones públicas y organizaciones privadas, nuevas propuestas para el cuidado y la protección de estos menores. ¿Quiénes son los niños de la trata? Son menores que llegan y tejen su destino con nosotros. Llevamos a cabo los cuidados necesarios para introducirlos en el mundo: escucha, caricias, reproches, palabras. De repente, un día su nombre desaparece. Al volverse invisibles, corren riesgos que la sociedad prefiere ignorar: ¿negligencia?, ¿pedofilia?, ¿tráfico de órganos? La conferencia se enfocó en la narración de estas historias contadas por los trabajadores sociales de los centros de acogida de los socios del proyecto *Right Way*, que llevó a la propuesta de registrar a los niños invisibles para dejar un rastro de su paso por la comunidad.

Otros temas clave incluyen la protección legal a los menores, y la acogida y protección a las madres y sus hijos. También han surgido algunas experiencias significativas: un servicio de asistencias psicológica para madres, supervisado por trabajadores sociales de *Casa La Madre*. También resultan interesantes los testimonios de algunas mujeres que escaparon y volvieron a las comunidades de acogida, así como la experiencia especial del municipio de Feltre: “Feltre: un niño, una guardería, una comunidad, las instituciones”.

Para más información:

[www.caritatrieste.it](http://www.caritatrieste.it)

---

## ¡Lo conseguí!

*Un mensaje de mujeres supervivientes*

La mayor dificultad a la que me he enfrentado en la vida ha sido escapar de la trata. Afortunadamente, encontré una asociación que ayuda a personas en situaciones difíciles como la mía.

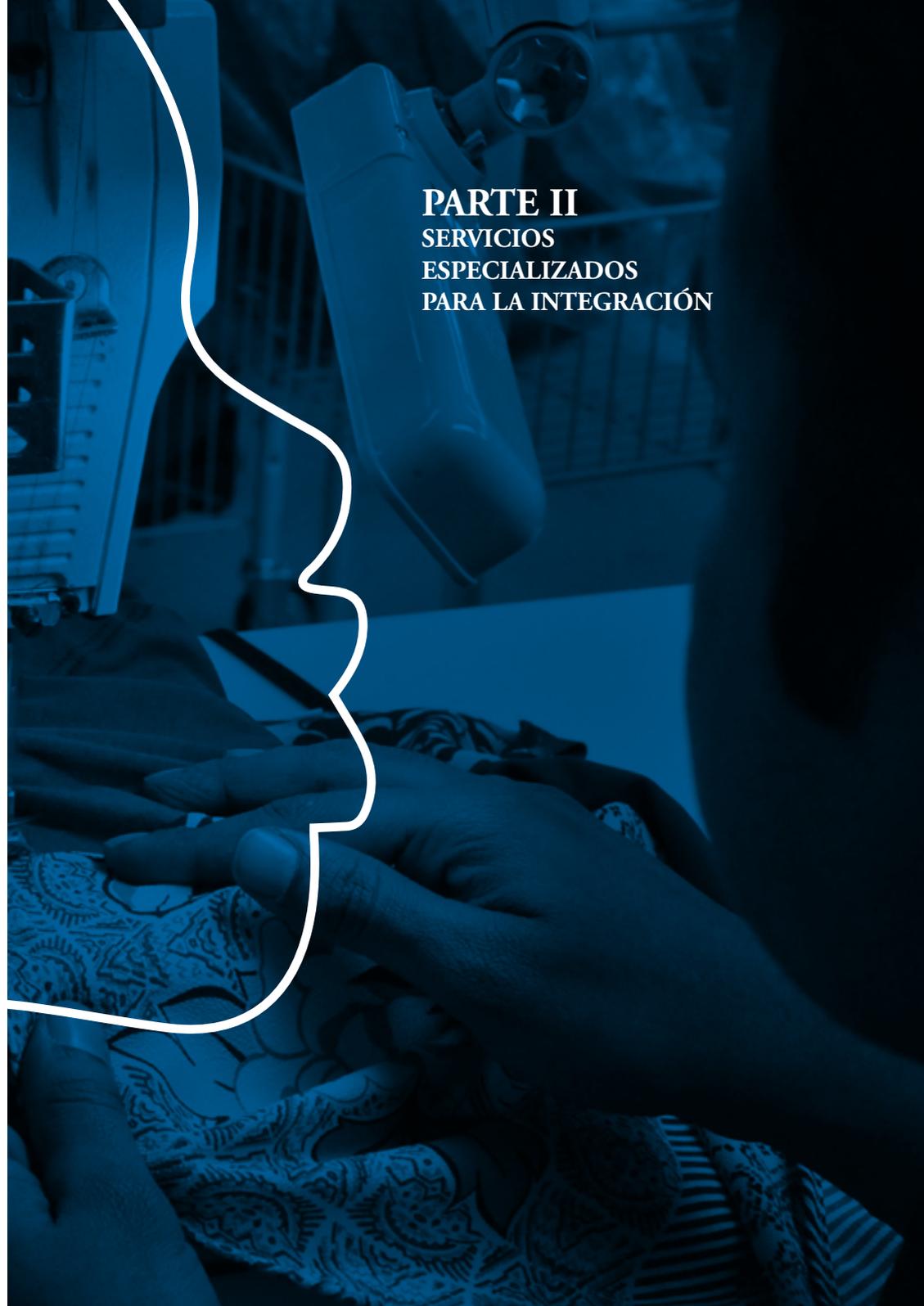
Y confíe en ellos. Con su ayuda, he descubierto que soy buena persona y respetuosa, así como una buena madre.

Sueño con tener un trabajo estable, para pronto poder vivir con mi pareja y mi hija. Tengo buenas habilidades manuales y me gustaría ser modista. Quiero hacer esto por mi hija.

Quiero que estudie y crezca para ser una mujer libre.

*Faith, 24 años.*

**PARTE II**  
**SERVICIOS**  
**ESPECIALIZADOS**  
**PARA LA INTEGRACIÓN**



## 2.1

### Apoyo psicosocial y de salud

La vivencia de la trata de seres humanos con fines de explotación sexual puede llegar a ser una experiencia altamente traumática y a menudo asociada a múltiples formas de violencia, daño físico, violaciones, terror y maltrato psicológico<sup>24</sup>. Además de los peligros asociados, los mecanismos que los tratantes utilizan controlar a las víctimas pueden causar daño psicológico en el largo plazo e impedir el propio sentido de la identidad, las relaciones y la capacidad de confiar<sup>25</sup>.

#### *Promover que las supervivientes de trata se reconozcan a sí mismas como personas con la capacidad de “ser” y de “hacer”*

A lo largo del proceso de integración, mientras se superan los traumas<sup>26</sup> y se llega al reconocimiento de uno mismo como persona con recursos y cualidades, ser consciente de la capacidad de “ser” y “hacer” se convierte en todo un reto. De hecho, en cada paso que implica el encuentro con otra persona (sea un trabajo, un curso de formación profesional, o interactuar con la comunidad local más allá del contexto de la acogida), se revela claramente todo lo que aún no ha sido procesado, todas las heridas que han dejado cicatrices y todo el bagaje de las experiencias vividas así como los mitos intergeneracionales que cada mujer lleva consigo. Ser humano significa “existir para alguien”<sup>27</sup>. Por esta razón, resulta esencial construir relaciones de confianza, donde alguien pueda “estar para ti” y viceversa. Y ese “estar para ti” casi siempre viene del enfoque, la mirada y el cuidado que los profesionales, voluntarios y aquellas personas que viven en estrecho contacto con las supervivientes de trata y desde una mirada empática. Estas personas son las que pueden observar los cambios, apenas apreciables, miedos, estallidos emocionales o “síntomas” en las actividades de la vida diaria (por ejemplo, limpiar la mesa después de la comida). Ellos se convierten en personas de confianza que dotan de significado el proceso y apoyan el empoderamiento de las mujeres a la hora de afrontar los retos para la integración. Se convierten en intermediarios, como De Certeau<sup>28</sup> los nombra, agentes muy valiosos porque hacen circular imágenes y lenguajes que ya están contribuyendo al cambio hacia nuevas representaciones.

#### *Cuidar del cuerpo y la mente para superar los traumas*

Un dolor de cabeza o de estómago incomprensibles, problemas familiares o una discusión

24 Snyder, V. (2015). The Impact of Trauma-Informed Care Education and Training on Aftercare Providers of Sex-Trafficking Survivors.

25 Ibid.

26 Según la psicóloga y terapeuta Elisa Buratti, “El trauma psicológico produce un cambio en el sentido de identidad de la propia víctima y sus relaciones personales. Las experiencias traumáticas se reviven a través de pesadillas recurrentes y flashbacks que provocan deterioros en lo que respecta como se expresa y maneja lo afectivo”.

27 Benzi, Father Oreste (1995). *Il meraviglioso dialogo della vita*.

28 De Certeau M. (2007). *La presa di parola e altri scritti*, Meltemi, Rome.

en el trabajo forman parte de esas vivencias dolorosas y perturbadoras no resueltas que se manifiestan a nivel biológico, psicológico o social.

Es en el cuerpo donde toman forma los sentimientos y emociones relacionadas con el dolor. Es por ello necesario establecer una relación con el propio cuerpo, que es a menudo el protagonista de un escenario que nos lleva de nuevo a temas económicos y culturales (¿A quién pertenece mi cuerpo?, ¿a quién pertenezco yo?), unido a la brujería o a lo religioso (¿qué es lo humano y que es lo Desconocido?, ¿qué es visible e invisible?) lo psicológico y por último pero no menos importante- la moral (¿A quién debería culpar por todo lo que me ha pasado?). La recuperación y reactivación de personas que han sufrido tales traumas implica reconectarse y reconstruirse a nivel mental, corporal y espiritual. Por tanto, la parte de salud y pruebas asociadas durante la primera fase de acogida- y para algunas personas durante todo su proceso hacia la autonomía- debe tenerse en cuenta y abordarse las posibles patologías asociadas para poder superar barreras culturales e idiomáticas. Durante el viaje y el tiempo de la explotación la víctima se expone a numerosas enfermedades infecciosas (por ejemplo, la tuberculosis), algunas de ellas de transmisión sexual (por ejemplo, sífilis o VIH). Realizar pruebas y un examen interno con muestra vaginal y urinaria en las etapas de llegada, permite detectar potenciales patologías. No obstante, en el proceso de integración, tratar la salud física puede ser un tema que genere dificultades. “Si la víctima tiene un nivel educativo bajo, puede resultar dificultoso y a veces lleva tiempo explicar las pruebas a realizar y el por qué, así como clarificar la diferencia entre una enfermedad infecciosa de tratamiento rápido- por ejemplo, una infección ginecológica localizada- de una infección sistémica como el VIH. Si el componente cultural distorsiona, una solución que puede ayudar en la figura del intérprete, para asegurar que la paciente entiende completamente la seriedad de su estado de salud, en el caso de VIH y a la vez dejar claro que existen recursos terapéuticos disponibles para tratar la enfermedad, aunque no se llegue a una cura total»<sup>29</sup>.

#### *La “relación de ayuda” y la persona de confianza*

Todos estos pasos hacia la integración tienen lugar gracias a una red de referencia, a las **relaciones con personas de confianza**, que ayudan a que la persona se reconozca como tal, con cualidades, recursos, sueños, ideas propias, aspiraciones y deseos, junto con los profesionales implicados en la fase de recuperación del proceso de integración: médicos de atención primaria, pediatras, médicos de enfermedades infecciosas, pero también psicólogos, terapeutas, y psiquiatras especializados en grupos étnicos. Así comienza el proceso de apoyo psicosocial, basado en el establecimiento de una “relación de ayuda” donde resulta esencial que las personas implicadas sean proactivas. El apoyo psicosocial en el proceso de integración empieza por la atención de las demandas detectadas en las entrevistas, donde resulta esencial realizar una escucha activa de las necesidades de las personas beneficiarias. El espacio creado, como una tercera parte de la relación entre la persona beneficiaria y el profesional, lleva a una alianza terapéutica que es capaz de apoyar a la superviviente, mejorar su potencial y acompañar en su proceso de construcción de un proyecto de vida. La relación

29 Expertos italianos entrevistando a un médico de enfermedades infecciosas. Informa de Investigación INTAP. E18

que se establece permite invertir en las competencias de las supervivientes, reflexionando sobre sus recursos personales, sus dificultades, deseos, así como establecer una serie de prioridades, teniendo siempre en cuenta los principios de acogida y solidaridad. Este proceso de asesoramiento constante resulta aún más esencial en el caso de las madres, durante el embarazo, parto y las diferentes fases de la maternidad. Se trata de un tiempo importante y siempre delicado, dónde pueden emerger muchas flaquezas a nivel psicológico.

Un eje central de la relación es escuchar la historia y experiencias de la superviviente, elemento que favorece la conexión social. Las acciones de apoyo, como el apoyo psicosocial, permitirá a la persona beneficiaria procesar su historia una vez más y trabajar para superar sus traumas desde un enfoque que no la juzga. La persona que escucha, necesita competencias culturales y ser consciente de las dinámicas de la trata de personas, incluyendo las flaquezas/vulnerabilidades que pueden acarrear (desórdenes psicómaticos, psicopatológicos y psicóticos) y la complejidad de los obstáculos que experimentan desde el momento en que entran en el país de acogida (idiomáticos, burocráticos o legales).

---

### *Apoyo psicosocial (Fundación Caritas Senigallia onlus y Asociación Mandala)*

En 2014, la Fundación Cáritas Senigallia, organización sin ánimo de lucro, junto con la Asociación Mandala de promoción social inició un servicio de apoyo psicosocial destinado a solicitantes de asilo y personas bajo protección internacional, implementado desde un enfoque etno-psiquiátrico centrado en la relación entre la persona y los contextos culturales e histórico-políticos que llevaron a ese sufrimiento. Su objetivo es el de proporcionar asesoramiento en el área socio-psicológica así como poner a disposición un espacio donde se escuchen y acojan las necesidades específicas de cada persona, pudiendo así apoyar y construir un proyecto personal compartido, teniendo en cuenta las críticas y las potencialidades. Las personas acogidas en este servicio de asistencia psicosocial durante los últimos tres años (2016-2020) son en su mayoría mujeres, principalmente nigerianas, víctimas de trata con fines de explotación sexual en Europa. Con el fin de garantizar la mejor práctica terapéutica posible, se creó un centro de supervisión bajo un proyecto con profesionales del campo de la etano-psiquiatría (colegas especializaos en este área y supervisión clínica por profesionales de la Asociación Franz Fanon de Turin) con la finalidad de permitir criterios comunes en los casos de las personas que visitan el servicio. El proceso comienza con entrevistas destinadas a conocer a la persona y la acogida inicial (entre una y cinco entrevistas en total) y tiene el propósito de

analizar las demandas y definir las necesidades de la persona. Así, desde una base de caso único, es posible estructurar los procesos, diseñados acorde a las necesidades y motivaciones de cada mujer, generalmente con encuentros una o dos veces a la semana, dependiendo de sus demandas. Respecto de la parte clínica, se intenta estabilizar los posibles síntomas y asegurar la protección a las mujeres para después, gradualmente llagar a una posible expresión y procesamiento de las experiencias vitales, así como del bagaje emocional, físico y psicológico que de ellas se derivan. No obstante, la receptividad hacia el apoyo psicológico varía entre las beneficiarias, desde las que desean apoyo psicológico dentro de proceso de apoyo integral hasta las que no sienten motivación alguna por las sesiones. La siguiente lista provee de temas clave y transversales recurrentes en las entrevistas con los psicólogos e intérpretes que trabajan con supervivientes de la trata en Italia.

- Diferentes traumas relaciones con historias personales, familiares y asociados a la migración. El cuerpo de las mujeres conserva la memoria y la expresión de la violencia, la coacción y el sufrimiento.
- La separación de la familia y de la comunidad. Las supervivientes de la trata sufren la separación de sus seres queridos, redes de apoyo y familias.
- Dificultades e incertidumbres en los procedimientos asociados a la inmigración. El reto de afrontar los procedimientos para la solicitud de asilo, incluyendo los extensos tiempos de espera, incrementan la inestabilidad emocional y existencial de las supervivientes de trata, alterando la confianza y la desconfianza en las relaciones y el proceso terapéutico. Por tanto, las supervivientes a menudo no pueden acceder al mercado laboral y deben optar por experiencias de formación.
- Solicitud de protección y salida del sistema de explotación. Incluso si han renunciado a la solicitud, las beneficiarias deben asumir responsabilidades y crecer a partir de esta experiencia.

Grupos de trabajo con personas de diferentes orígenes multidisciplinares. Estos grupos de trabajo permiten un camino a un proyecto compartido con marco integrado. Crear un proceso de rehabilitación multidisciplinar, integrado y unido implica involucrar a diferentes profesionales que forman parte de un proceso de apoyo social y a la salud para las supervivientes. Profesionales como médicos de atención primaria, psiquiatras, forenses y personal del Consultorio, así como asociaciones que operan en el área de acogida. En el caso de las supervivientes de trata, se establece una colaboración con la organización anti-trata *Free Woman* y la Asociación *Dalla Parte delle Donne in Senigallia*, que trabaja contra la violencia hacia las mujeres.

---

## Conclusiones

Las supervivientes a menudo sufren “nostalgia”, la condición de vivir de prestado que estas mujeres experimentan, la condición de sumisión de la que se liberan pero a la vez buscan de manera ambivalente.

Los profesionales de los servicios deben tener en cuenta estas experiencias poli-victimizadoras que hacen que las situaciones pre-existentes de sufrimiento sean aún más serias.

Construir relaciones de confianza. El apoyo psicosocial no sería posible si no existiese la confianza y las alianzas entre las supervivientes, los profesionales de diferentes sectores y los voluntarios, en la fase de recuperación dentro del proceso de integración social. La relación de confianza que se establece debería permitir destacar y reconocer las necesidades individuales, con sus consiguientes deseos y obstáculos, tanto específicas (contexto socio-económico, habilidades personales, etc.) como culturales (creencias en la magia que regulan el nivel de realidad, el rito de vudú destinado a forzar a las mujeres a ejercer prostitución, etc.).

Apoyar la autonomía y no juzgar. Los profesionales deberían hacer un gran esfuerzo por construir relaciones basadas en la conciencia y la intención, que favorece la mejora de las capacidades individuales de las supervivientes dentro de un marco de comunicación respetuosa de su experiencia vital y la aceptación incondicional de su singularidad y potencial. El proceso psicosocial sólo existe si la parte de la superviviente elige aceptar y recibir tratamiento. En el caso de las vías psicológicas, psicoterapéutica y etano-clínica, siempre es necesario tener en cuenta que las beneficiarias pueden decidir interrumpir o retomar la intervención en cualquier momento; tal cambio debe aceptarse evitando el juicio y siendo muy conscientes de los deseos individuales.

## 2.2

### Formación profesional y autonomía en el ámbito laboral

El acceso al mundo laboral de manera libre y legal supone un elemento muy importante para todas las supervivientes que desean escapar de la red de explotación sexual. Muchas de ellas a menudo se ven atrapadas en el sistema de violencia porque no poseen otras alternativa concreta, mejor o viable. De acuerdo con la OIM “la pronta adquisición de habilidades lingüísticas y de un trabajo son aspectos muy importantes para las supervivientes porque - de este modo - pueden volver a una vida libre e independiente” (...) Está demostrado que este aspecto forma parte de la transición a una vida independiente y de plena incorporación en la sociedad<sup>30</sup>.

## El apoyo de un tutor- mediador

Al aproximarnos a mercado laboral, nos enfrentamos a algunos patrones similares a los del modelo “asimilacionista”, en el cual la mentalidad es que las supervivientes deberían adaptarse a los modos de proceder y mentalidad eurocéntricos, aprender el idioma del país de acogida, lo que lleva a una desconexión y pérdida de la propia identidad. Por tanto, resulta necesario acompañar a la mujer a través de la mediación cultural para poder facilitar periodos de adaptación cortos o largo y maneras de responder a las demandas que no siempre se expresan con palabras. Entre los elementos diferenciadores más relevantes en este tema se incluyen: el diferente concepto que se tiene del tiempo y cómo éste se vive, la diferencia entre ese espacio de trabajo y el de la vida privada, especialmente cuando hay niños a los que atender y no hay red para ayudar en la crianza. También es importante el concepto del dinero y la organización del gasto familiar, para poder apoyar a la unidad familiar durante el mes y/o enviar remesas a la familia en Nigeria, hasta que se recibe el siguiente salario. En este sentido, se hace necesaria formación dirigida a adoptar una gestión económica eficaz para poder ahorrar, a través de vías educativas en el ámbito financiero.

El papel de un tutor-mediador en este sentido resulta fundamental para poder construir relaciones de confianza con las supervivientes, ayudando a que ganen confianza respecto de sus habilidades, para poder escapar de su rol de víctimas hacia el empoderamiento, así como mediando con las personas con las que se encuentran en el ámbito laboral.

## De los cursos de idioma y formación profesional a la vía de la inclusión laboral

Los cursos de idioma juegan un papel fundamental, previo a la inserción laboral, incluso aunque no sea probable que el nivel conseguido ayude a que la mujer tenga mayor fluidez en el idioma. Se necesita crear un itinerario personalizado para cada mujer, empezando por el conocimiento existente. Una de las barreras que las mujeres encuentran a la hora de buscar trabajo es la falta de equivalencia entre títulos académicos y/o la fiabilidad de la información sobre su experiencia laboral previa. Por eso es importante consultar las expectativas de que cada una de ellas tiene para construir un proyecto vital, sin decantarse por cualquier trabajo, ayudando a escribir un CV, analizando juntos dónde pueden trabajar, aprovechando al máximo sus experiencias en Europa. Las simulaciones de entrevistas de trabajo resultan muy útiles para trabajar en red con los profesionales del sector.

La capacitación profesional resulta esencial para las supervivientes para poder desenvolverse en el contexto laboral actual: puntualidad en el puesto de trabajo, conocer los apoyos a la conciliación disponibles, fichar a la entrada y la salida, la organización a largo plazo de citas personales en relación con las horas de trabajo, atención a los modelos relacionales con compañeros de trabajo o de puestos superiores. Después de actualizar el CV, es necesario crear un itinerario de inserción laboral, proporcionando conocimiento y orientación sobre el mundo del trabajo, así como herramientas (técnicas de búsqueda de empleo, por ejemplo, mostrando a las mujeres las principales agencias de empleo temporal de la zona, Job Centers, oficinas de información fiscal, sindicatos) diseñados para fomentar su independencia.

30 OIM (2013), FIIT Project, *Assessing the effectiveness of integration measures for survivors*. p.48

---

*Another Skin*  
*(Comunità Papa Giovanni XXIII)*

Este proyecto piloto pretende dar una oportunidad a mujeres supervivientes de la trata de entre 20 y 23 años, de trabajar en su integración y autonomía económica a través de formación profesional, trabajando en una tienda de artesanía trabajando y cosiendo cuero. A través del taller llamado Another Skin, las beneficiarias han empezado formarse y hacer prácticas en una tienda de marroquinería que abrió en 2019 a las afueras de Florencia. Allí aprenden las diferentes fases de la manufacturación en la producción de bolsos y accesorios, así como las diferentes fases de procesamiento del cuero. Este itinerario formativo se organiza en cooperación con la Academia de Bellas Artes de Florencia y la Confcooperativa, también en Florencia. Tras la declaración de la emergencia sanitaria del COVID-19, y su inevitable cierre, el taller ha abierto de nuevo, respondiendo a las necesidades del área: produciendo mascarillas para grandes compañías locales.

[www.anotherskin.it](http://www.anotherskin.it)



---

*Libres de integrarse y Vestir de nuevo.*  
*(Asociación Farsi Prossimo Faenza)*

Este proyecto se crea en colaboración con el organismo de formación Cefal. Las supervivientes de la trata, tras una entrevista motivacional y analizadas sus actitudes personales, inician un itinerario formativo seguido de la posibilidad de unas prácticas. Los sectores laborales en este proyecto son “personal de limpieza” y “fabricación profesional de pasta fresca”. Después de la formación profesional, que incluye una parte general sobre seguridad en le trabajo y una sección específica de cada área, las beneficiarias pueden encontrar un trabajo, con las mismas horas, tareas y responsabilidades que en un trabajo real, pero siempre bajo la supervisión de un tutor, que enlaza a ambas partes.

“Dress again” es un proyecto creado en 2016 que se divide en dos áreas: una tienda que vende ropa de segunda mano arreglada o reciclada y un taller de costura que, utilizando tejidos reciclados, produce nuevas prendas de moda. Dress again significa reciclar, reutilizar, inclusión y responsabilidad social, respeto por el medio ambiente y por las personas. “Again” como una nueva oportunidad para las personas que participan del proyecto y para la ropa. Los voluntarios seleccionan ropa y tejidos de entre las donaciones que recibe el almacén de Cáritas, la ropa seleccionada se limpia, arregla y pone a la venta en la tienda. Otra ropa y tejidos usa en el taller de costura para crear nuevas prendas. Las mujeres participan principalmente de la tarea de costura, donde el arte de coser resulta recreacional, formativo para algunas e incluso unas prácticas gracias a la presencia de un profesor y algunos voluntarios.

## Conclusiones

En el desarrollo de los proyectos piloto, salieron a la luz aspectos cruciales y compartidos, que deberían tenerse en cuenta a la hora de reproducir este tipo de actividades inclusivas con supervivientes de la trata. **El apoyo de un tutor** durante toda la duración del proyecto, incluyendo la fase inicial, para poder entender sus capacidades y habilidades para orientar a las mujeres hacia formación o empleo. El apoyo resulta también fundamental durante la formación, de modo que se pueda actuar rápidamente si surgen dificultades con las clases o los profesores. Por último y no menos importante, durante las prácticas es importante poder trabajar en colaboración no sólo con la mujer sino también con el empleador y/o los compañeros de trabajo, haciendo de red de apoyo entre ambas partes. Este rol resulta de vital importancia: lo ideal es que el tutor no sea el profesional a cargo del servicio donde la persona está acogida, sino alguien externo.

El lugar donde se realizan las prácticas es también muy relevante, porque si se trata de un lugar donde las mujeres pueden ser explotadas como mano de obra barata, las beneficiarias del proyecto no se sentirán redimidas a través de un trabajo honrado. Por otro lado, si se trabaja en el mismo lugar en que reciben otros apoyos, se corre el riesgo de que la experiencia laboral no se tome en serio. El trabajo puede ser un lugar donde las beneficiarias socialicen y desarrollen relaciones. La posibilidad de iniciar un itinerario de formación profesional y prácticas en un trabajo son experiencias que enriquecen a las supervivientes de la trata, no sólo en términos de aprender habilidades y destrezas para el trabajo sino también para sentirse válidas.

Estos proyectos han confirmado la importancia de algunas medidas implementadas como parte del itinerario de formación: **1:1 la formación**, al menos durante la fase inicial de la formación, permite mantener el nivel de atención de las beneficiarias, asegurando que se establezca una buena relación entre la superviviente y el proyecto en sí; lo mismo ocurre con la implicación de las beneficiarias en el establecimiento de un micro-proyecto a realizar empezando por idearlo, diseñarlo e implementarlo, donde tengan libertad de expresión que les haga sentir productivas y entusiastas.

## 2.3

### Generar conciencia en comunidades locales

De acuerdo con el segundo Informe de Eurostat sobre trata de seres humanos, el 62% de las víctimas es para comercio sexual y - en el caso de Italia - del total del número de víctimas apoyadas por las organizaciones, el 89% son víctimas de trata de seres humanos con fines de explotación sexual<sup>31</sup>. La Comisión Europea ha expresado la misma preocupación y alienta a Italia a incrementar sus acciones destinadas a identificar y proteger a las víctimas, especialmente mediante la adopción de planes de acción con el propósito de prevenir y contrarrestar la demanda que conduce a diferentes formas de explotación. También se menciona la necesidad de “mejorar el conocimiento de este fenómeno a través de instrumentos de estudio más efectivos y actividades para sensibilizar”<sup>32</sup>.

#### *Educar a las nuevas generaciones para combatir la trata de personas y la violencia en contra de mujeres y niñas*

Durante años, el Papa Francisco ha promovido el compromiso de la Iglesia para luchar contra la trata de seres humanos, animando a la población a “influir en los mecanismos que generan injusticias” y a “trabajar contra toda forma de pecado” mediante “la educación de personas y grupos en estilos de vida consciente, de modo que todos nos sintamos realmente responsables de todo”. De este modo, divulgar información apropiada y concienciar a varios niveles y grupos suponen prerequisites para luchar contra la trata y facilitar los esfuerzos de integración a gran escala.

Como se confirma en el Plan nacional contra la trata y la explotación, aprobado por el gobierno italiano, la educación es una plataforma para generar conciencia, así como para permitir el debate sobre temas actuales y trabajando en red dentro del sector educativo. La tarea educativa de acercar, intercambiar y dialogar sobre diversos temas supone un pilar fundamental para cualquier acción que apoye los derechos humanos y en contra de toda forma de explotación y trata de seres humanos. Específicamente, el Proyecto *Right Way* está comprometido con la implementación de acciones para generar conciencia y mejorar la comprensión sobre la trata con fines de explotación sexual y de las herramientas de intervención disponibles a nivel público y privado (salud, servicios sociales, educación, empleo, tiempo libre y voluntariado).

Un ejemplo de ellos es el Plan de Juventud del *Gruppo Abele*<sup>33</sup>, desarrollado a través de un proyecto llamado *Trattiamo*. Éste pretende comprometer a estudiantes y profesores que comparten experiencias y video testimonios de supervivientes mediante métodos de comunicación interactivos. El objetivo final es aumentar la sensibilización y el apoyo de profesores y estudiantes para continuar aprendiendo sobre el tema de la trata de seres humanos. Mas

31 Estados Unidos de América - Departamento de Estado (2019). *Informe sobre el tráfico de personas: Italia*.

32 Comisión europea (2016). *Estudio sobre la dimensión de género en la trata de seres humanos*.

33 [www.gruppoabele.org](http://www.gruppoabele.org)

específicamente, la intención de este itinerario educativo pretende animar a una reflexión más profunda sobre los estereotipos, prejuicios, relaciones de género, roles sociales, afectividad, sexualidad, conflictos, inmigración, trata de seres humanos, prostitución, vergüenza, fragilidad, riesgos y enfermedades infecciosas a través de varios temas sociales.

El Proyecto *Right Way* llevó a cabo numerosas actividades para la prevención de la violencia de género y formación en el fenómeno de la trata de mujeres a través de video-testimonios, lluvia de ideas con los estudiantes, leyendo historias reales y profundizando en los derechos humanos. El proyecto alcanzó una meta muy importante: educar a la gente joven que el día de mañana puede ser consumidora y demandante de servicios sexuales de víctimas de trata. Participaron 500 estudiantes de secundaria durante un año. La falta de información actualizada para la gente joven y no tan joven en estos temas demuestra cuán urgente es desarrollar campañas para concienciar sobre las responsabilidades y obligaciones en la demanda para la trata. Por otra parte, en tiempos del COVID-19, los medios de comunicación representan una oportunidad muy valiosa para construir conciencia en las comunidades locales y comunidades étnicas, como una página de Facebook dedicada a campañas contra la trata<sup>34</sup>, incluyendo información en diferentes idiomas que pueda distribuirse por Instagram, WhatsApp y otras plataformas y redes.

### *La sensibilización en las organizaciones profesionales, empresas y centros de trabajo*

Un importante factor en la generación de conciencia es conectar con organizaciones profesionales, empresas y centros de trabajo. Para poder ofrecer a las supervivientes una alternativa válida a todo lo que la prostitución implica, primero y principalmente deben tener la posibilidad de acceder a un trabajo justo y ético. Es por tanto esencial fomentar relaciones con entidades que trabajan la inclusión laboral, entendiendo los puntos críticos y vulnerables que pueden emerger durante esta fase tan delicada (por ejemplo, en la relación con empleadores o compañeros en un contexto de discriminación). Debido a la reticencia de muchas compañías a la hora de contratar a personas extranjeras en general, así como los temas o consideraciones que han aparecido a lo largo de los años durante la fase de iniciación en el empleo, hemos adaptado actividades de concienciación para las empresas, organizaciones implicadas en la fase de inicio de empleo y organizaciones profesionales, para poder destacar las vulnerabilidades/necesidades de las supervivientes y para proveer apoyo y mediación en el caso de que aparecen dificultades. Específicamente, se organizaron grupos de trabajo con los agentes económicos locales y donde se evidenció que nunca se había tenido la oportunidad de debate e intercambio mutuo a pesar de llevar trabajando varios años con agencias de inclusión para el empleo. Esta brecha dio la oportunidad de enfocarse en la conexión entre migración y trata, para destacar estrategias de inclusión y empezar un diálogo sobre las especificidades y fortalezas en los itinerarios de inclusión laboral de las mujeres supervivientes. A lo largo de los años ha sido posible que mujeres supervivientes se inserten en varios sectores donde parecía haber demanda, no sólo a nivel local sino también a nivel nacional: atención domiciliaria, hostelería y sector hotelero. Las empresas implica-

das han podido aproximarse gracias a actividades de prospección laboral con profesionales, proporcionando servicios de intermediación entre empleadores, centros de trabajo y beneficiarias, así como apoyo durante varias fases de iniciación en el mercado laboral, a través de mediación administrativa y tutoría.

### *Conclusiones*

La experiencia de estas organizaciones y empresas muestra que la sensibilización y el boca a boca respecto de las buenas prácticas de integración de las supervivientes, ha ayudado a consolidar una red de inclusión social y laboral. Generar conciencia en el sector laboral permite a las víctimas generar esperanza, superar tabúes, recuperar la dignidad que les ha sido negada sabiendo que, con las oportunidades acertadas, son capaces de empezar una nueva vida.

Además, este modelo piloto facilita poder superar toda discriminación racial, de género, así como la estigmatización de la prostitución que durante mucho tiempo sufren las supervivientes. La concienciación en las comunidades locales a través de un enfoque intercultural centrado en la persona favorece día a día el fin de una cultura de exclusión y pérdida, en la que la persona está considerada un objeto de uso para el beneficio de otros.

34 Facebook [questoeilmiocorpo](#) of the Comunità Papa Giovanni XXIII in Italia.

---

### *Itinerarios profesionales en hoteles (Fundación Cáritas Arcidiocesi de Pescara-Penne)*

Este proyecto piloto consiste en un proyecto de formación desarrollado en colaboración con diferentes complejos de apartamentos que incluyen servicios de limpieza y la cadena de hoteles *Maresca Group (Blu serena)*. Tras una selección inicial de las beneficiarias, se inicia un itinerario a diferentes niveles, que incluye clases de italiano e inglés avanzado, informática, cocina y horneado, cursos de mantenimiento y logística (dependiendo del perfil de la estudiante y las oportunidades de inserción laboral) y formación en el puesto de trabajo.

Las candidatas más adecuadas son seleccionadas para iniciar formación en residencias y hoteles en toda Italia para la temporada de verano. Se han renovado algunos de sus contratos y otras participantes han empezado a trabajar en otros servicios de alojamiento. Así, las mujeres beneficiarias han adquirido nuevas habilidades que podrán aplicar en el mercado laboral, alcanzando excelentes niveles de autonomía.

---



---

### *Habilidades en la práctica diaria de cara a los profesionales*

- Activar y mantener formación continua sobre situaciones y objetivos.
  - Mantener un enfoque intercultural, manejar las emociones personales y superar los prejuicios y estereotipos.
  - Practicar la empatía a través de la escucha activa, eliminando cualquier tipo de juicio y viendo a la persona como alguien único y positivo.
  - Promover iniciativas de socialización, también dedicados a la dimensión espiritual, y el apoyo en la búsqueda de empleo, destacando los potenciales y expectativas individuales.
  - Enseñar cómo gestionar de manera responsable el dinero y las posesiones.
  - Fomentar la creación de un “tercer espacio” que facilite el encuentro.
  - Promover el trabajo en red y sobrellevar la frustración causada por la discriminación por malentendidos por falta de manejo del idioma.
  - Aprender a negociar y manejar conflictos.
  - Renovar estrategias de acogida y apoyo a las supervivientes de la trata en relación al cambio generacional y social entre el país de origen y el país de acogida.
  - Crear espacio de sensibilización en las comunidades locales para desalentar la demanda.
-

## ¡Lo conseguí!

*Un mensaje de mujeres supervivientes*

Conocí al personal de Cáritas justo después de cumplir los 18 años. Yo era muy joven pero ya había vivido muchas experiencias en la vida: mis padres murieron cuando era pequeña y fui vendida por aquellos que deberían haberme protegido... y acabé trabajando en prostitución. En el centro de acogida conté mi historia. Estuve con ellos 18 meses. Gracias a ellos y a un psicólogo, empecé a confiar en mí misma de nuevo, redescubriendo mis capacidades y aspiraciones. Hice diferentes cursos de italiano y de formación. También me propusieron hacer un curso de mediación intercultural porque hablo muy bien italiano. Actualmente trabajo en una panadería, pero poco a poco, también estoy empezando a trabajar como mediadora cultural. Estoy orgullosa de mí misma y agradecida a Dios por cómo ha cambiado mi vida y es por ello que a menudo acepto la invitación a contar mi experiencia a grupos de estudiantes en las escuelas. También participé en dos videos de concienciación hechos por Cáritas, uno en contra de la explotación sexual llamado "Skin" (Piel) y otro "Soul stories" (Historias de alma) como parte de una campaña contra el racismo.

*Cristine, 21 años*

## PARTE III BUENAS PRÁCTICAS EN ACCIÓN

STOP  
HUMAN  
TRAFF

### 3.1

#### Buone prassi europee

Una práctica es una forma particular de hacer algo: todo un programa puede basarse en una práctica, o el término puede referirse simplemente a una sola idea, método o forma de ver las cosas. Una intervención suele ser un conjunto de actividades o una iniciativa destinada a lograr un resultado general que puede influir positivamente en una situación concreta. En este contexto, y en el contexto de la trata de personas, tanto las prácticas como las intervenciones tienen el potencial de reducir eficazmente la demanda de trata de personas y tienen un impacto positivo en la vida de las víctimas y su nivel de integración en una sociedad.

A fin de identificar y comparar prácticas e intervenciones prometedoras en relación con la integración social de las víctimas de la trata de personas, la ICMC Europa y los socios italianos del Proyecto *Right Way* trazaron un mapa de buenas prácticas en España, Francia, Italia, Bélgica, los Países Bajos y Suecia. Se eligieron diez buenas prácticas/iniciativas para incluirlas en el presente manual, en las siguientes categorías: servicios de vivienda y apoyo; servicios y apoyo psicológico y de salud mental; actividades artísticas y expresivas; servicios y apoyo a los niños; servicios y apoyo a los padres; desarrollo de aptitudes; independencia económica e inclusión social; servicios y enfoques multisectoriales; sensibilización y promoción comunitaria.

### 3.1.1

#### Servicios de alojamiento y apoyo integral

**Servicios de refugio y vivienda y apoyo integral para la recuperación, Proyecto Esperanza, Madrid, España.**

*proyectoesperanza.org*



**CONTEXTO:** El Proyecto Esperanza forma parte de la Congregación de Religiosas Adoratrices Esclavas del Santísimo Sacramento y de la Caridad, y se estableció en Madrid en 1999. Se centra en el fortalecimiento y la promoción de la independencia de las mujeres que han sido víctimas de la trata de personas en todas sus formas de explotación, ayudándolas a desempeñar el papel principal en su propia recuperación e integración social, y a retomar el control de sus vidas.

**DESCRIPCIÓN:** El Proyecto ESPERANZA presta una serie de servicios a las mujeres víctimas de la trata, entre ellos asistencia jurídica, acceso a la salud física y psicológica, acceso a los servicios sociales, incorporación al empleo y apoyo educativo. La organización ofrece servicios residenciales seguros (alojamiento y cobertura de necesidades básicas), que se dividen en tres tipos de acogida: Acogida de emergencia (que acoge a las beneficiarias en las primeras etapas de su proceso de recuperación, de 15 días a 2 meses), Acogida de permanencia (que acoge a las beneficiarias durante un período de tiempo que oscila entre 6 y 8 meses) y pisos independientes de vivienda de transición (que acoge a las beneficiarias durante un año como máximo). Este método permite a las beneficiarias pasar de una atención y supervisión plenas a una vida más independiente con supervisión externa y servicios regulares, facilitando la autonomía e independencia a largo plazo. Estos servicios de vivienda van acompañados en todo momento por el apoyo individual integral antes mencionado. El Proyecto ESPERANZA también dispone de una línea telefónica de atención las 24 horas del día, y facilita el retorno voluntario cuando se solicita.

**POBLACIÓN DESTINATARIA:** Proyecto Esperanza trabaja con mujeres (y sus hijos) que han experimentado la trata de personas, independientemente de que hayan sido identificadas formalmente como víctimas de la misma. Las beneficiarias deben ser mayores de 17/18 años. Durante los últimos 20 años, el proyecto ha proporcionado un apoyo integral a más de 1120 supervivientes de trata de personas en España. La mayoría de las supervivientes son mujeres de entre 18 y 30 años de edad procedentes de más de 70 países. El 60% de esas mujeres recibieron alojamiento temporal seguro en la red de viviendas del proyecto.

**FINANCIACIÓN:** El proyecto recibe financiación del gobierno de la comunidad de Madrid, del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migración, así como donaciones y otras formas de financiación privada.

### 3.1.2

#### Servicios de apoyo psicosocial y de salud mental

Project Choice,  
Association Les amis du Bus de Femmes, Francia.

[busdesfemmes.org](http://busdesfemmes.org)



**CONTEXTO:** La Association Les amis du Bus des Femmes es una asociación francesa establecida en 1990 por ex-trabajadores del sexo. La asociación ofrece una acción comunitaria para la promoción de la salud mediante la creación de una red con la Red Nacional de Asistencia y Protección a las Víctimas de la Trata de Seres Humanos (Ac.Sé), y trabaja en particular en la lucha contra la trata de seres humanos y en la promoción de los derechos de las víctimas. El Proyecto *Choice* se estableció en 2014 por tres asociaciones parisinas, y tiene por objeto mejorar el apoyo psicológico a las víctimas, a fin de ayudarlas a recuperarse y volver a conectarse consigo mismas.

**DESCRIPCIÓN:** Una persona puede solicitar la entrada en el proyecto. Posteriormente, se celebra una primera reunión en la asociación, durante la cual un psicólogo explica a la víctima la naturaleza del proyecto. Posteriormente, las consultas ya no se realizan en la asociación, sino en las clínicas de servicios de salud gratuitos, a fin de separar la consulta psicológica del marco de apoyo jurídico y social, y promover el acceso de las víctimas a los servicios. La dimensión psicológica del programa se estructura en función de: la capacidad personal de la mujer para compartir sus experiencias, el tiempo que se le puede dedicar a largo plazo y su situación económica. Durante las consultas se abordan todos los aspectos de la vida de las jóvenes, no sólo la trata o la prostitución, a fin de asegurar que se las reconozca como personas. La finalidad del apoyo psicológico es dar a las jóvenes tiempo para hablar de sí mismas, establecer una relación sincera, debatir abiertamente temas tabúes a fin de proporcionar un espacio en el que se puedan oír las voces de las mujeres, ayudar a las menores de edad a revelar su verdadera edad y aceptar un lugar en un albergue, y darles información sobre sus derechos. Las consultas son en inglés, y los psicólogos utilizan diferentes materiales, como películas, para facilitar la conversación. Las víctimas se orientan hacia otros servicios, y los psicólogos organizan reuniones periódicas con otros agentes que participan en el apoyo a las víctimas a fin de promover un trabajo complementario en todas las esferas del bienestar de la mujer.

**POBLACIÓN DESTINATARIA:** El proyecto *Choice* se dirige a las mujeres y adolescentes nigerianas víctimas de la trata de personas con fines de explotación sexual. No hay requisitos adicionales de elegibilidad.

### 3.1.3

#### Arte y actividades de expresión

Laboratorio Teatral y Expresivo,  
Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII, Italia.

[apg23.org](http://apg23.org)



**CONTEXTO:** La Asociación Comunidad Papa Juan XXIII es una organización católica internacional fundada en 1968 por el Padre Oreste Benzi, que asume un compromiso práctico y constante de combatir la marginación y la pobreza. Nacida de la Asociación, la Cooperativa Social Comunità Papa Giovanni XXII trabaja con adultos en contextos de marginación. Su Laboratorio Teatral y Expresivo es una iniciativa desarrollada en la casa “San Giovanni Battista”, en la provincia de Bolonia, donde la Cooperativa Social también asiste a las víctimas de la trata de personas. El taller se basa en el principio de la comunicación empática no violenta, que puede ayudar a las víctimas a desarrollar la conciencia de sí mismas y a mejorar sus relaciones en la comunidad, lo que representa un elemento importante para su (re)integración social y laboral en la sociedad.

**DESCRIPCIÓN:** El Laboratorio Teatral y Expresivo tiene por objeto crear un espacio de expresión para los beneficiarios, en el que puedan crear conexiones con otros y al mismo tiempo establecer relaciones sanas con su cuerpo. El taller se divide en dos fases: la primera consiste en expresar emociones y crear empatía, y los beneficiarios identifican las condiciones que obstaculizan su (re)integración. En esta fase se incluyen ejercicios para mejorar la escucha activa y centrarse en las emociones y necesidades, y practicar la orientación espacial y temporal, la respiración, la postura y el contacto visual y físico. La segunda fase se refiere a la subcontratación y la puesta en escena, comenzando por la identificación de un tema o un texto literario/poético, la improvisación de los beneficiarios y, por último, la construcción de un guión y una escenografía. La actividad se basa en los principios de la interculturalidad y la integración social, y el grupo mixto de hombres y mujeres tiene por objeto ayudar a las víctimas a superar los conflictos y las tensiones.

**POBLACIÓN DESTINATARIA:** El proyecto está dirigido a adultos en contextos de marginación, tanto hombres como mujeres, derivados por los servicios sanitarios de las Autoridades Sanitarias Locales y los servicios sociales del municipio. Gracias a la colaboración con la Inspección General de la Prisión de Capellanes también las madres reclusas pueden participar. Actualmente, participan en la actividad cinco hombres y cuatro mujeres, dos de los cuales son víctimas nigerianas de la trata de personas. Los beneficiarios viven en la casa “San Giovanni Battista”. El único criterio de elegibilidad es la aceptación por parte de los beneficiarios de contribuir con sus emociones y capacidades a las actividades.

**FINANCIACIÓN:** El Laboratorio recibe contribuciones anuales de los municipios locales, fundaciones y donaciones privadas. También está incluido en los programas de servicios sociales establecidos por los trabajadores sociales para cada beneficiario alojado en la casa “San Giovanni Battista”.

### 3.1.4 Servicios de apoyo a la infancia

Programa de seguridad en línea/online,  
ECPAT Bélgica, Bélgica.

*ecpat.be*



**CONTEXTO:** ECPAT Bélgica es el miembro belga de ECPAT Internacional, la única red dedicada exclusivamente a la lucha contra la explotación infantil. El Programa de Seguridad en Línea tiene como objetivo evitar que los menores sean reclutados por las redes de tráfico a través de las redes sociales, ya que las técnicas de reclutamiento utilizan cada vez más las redes y los medios sociales.

**DESCRIPCIÓN:** ECPAT Bélgica realiza sesiones informativas y de capacitación sobre seguridad online para menores en escuelas y centros de detención. Las sesiones tienen como objetivo enseñar a los niños sobre el intercambio de información online y la privacidad, y evitar que sean reclutados por los traficantes a través de las redes sociales. El Programa de Seguridad en Línea usa un modelo de par a par: Los “formadores de pares” son seleccionados por los socios del proyecto en las escuelas o en el centro de detención (trabajadores sociales, profesores, etc.), y ECPAT Bélgica forma a estos formadores con materiales e información de seguridad online que compartirán con sus pares en sesiones de formación formales. El proyecto también ayuda a los instructores de pares con técnicas y habilidades de presentación. Se organizan capacitaciones separadas para cada género, para asegurar que las niñas y los niños se sientan cómodos en la capacitación y los debates. La organización también trabaja con los maestros en las escuelas para invitarlos a incluir las sesiones de seguridad online en su plan de estudios. Del mismo modo, trabaja con el centro de detención para incorporar las sesiones en sus programas generales. El personal de ECPAT Bélgica puede estar presente durante las sesiones de capacitación entre pares, pero se prefiere que los lleven los capacitadores de pares.

**POBLACIÓN DESTINATARIA:** El Programa de Seguridad en Línea se lleva a cabo en escuelas para menores de 12 años o más (principalmente de 12 a 14 años) y en un centro para menores no acompañados en Bélgica. Los profesores deben tener al menos 15 años de edad, la mayoría suele tener 15-16 años de edad. ECPAT Bélgica considera que esta formación es importante para todos los menores, pero sobre todo para los más vulnerables para ser reclutados en las redes de trata (menores no acompañados).

**FINANCIACIÓN:** El Programa de Seguridad en Línea está financiado por ECPAT Internacional y por recaudación de fondos.

### 3.1.5 Servicios y apoyo a la parentalidad

Food 4 Life,  
Casa la Madre, Fondazione Diocesana Onlus Caritas Trieste, Italia.

*www.caritatrieste.it*



**CONTEXTO:** La Fundación Diocesana Onlus Caritas Trieste actúa según los valores evangélicos de fraternidad y caridad. Lleva a cabo actividades en los sectores de la solidaridad social, la acogida y la asistencia social. El programa de apoyo a la maternidad de Casa la Madre tiene por objeto ayudar a las jóvenes madres que han sufrido la violencia y la trata de seres humanos, en particular las procedentes de Nigeria, a fin de apoyarlas para que mejoren sus capacidades como madres.

**DESCRIPCIÓN:** El proyecto tiene por objeto integrar las competencias profesionales y relacionales de las mujeres acogidas mediante la activación de cursos de formación profesional (dimensión profesional) y vías terapéuticas/laboratorios de crecimiento humano (dimensión relacional) y desarrollar las competencias específicas para la puesta en marcha de una empresa de restauración. En la definición de su diseño partimos de la capitalización de dos experiencias que en los últimos años hemos madurado en el sector de la restauración:

- la gestión de una cocina para el envasado de comidas para las instalaciones de recepción y para el comedor de Cáritas;
- talleres de cocina con la creación de bufetes para eventos de la ciudad, realizados junto con un reconocido chef en el campo de los banquetes para empresas y particulares.

Se trata, pues, de promover un servicio mediano/pequeño de restauración (de 15 a 50 personas). El proyecto ofrece la oportunidad de inclusión laboral a 8 mujeres más el apoyo familiar a través del cuidado de menores para un máximo de 5 menores.

**POBLACIÓN DESTINATARIA:** Los beneficiarios son remitidos a Casa la Madre por el gobierno, municipios y/o la policía. Las mujeres de Casa la Madre pueden entrar en el programa voluntariamente ya que la participación no es obligatoria. Son mujeres refugiadas y solicitantes de asilo. Casi todas están embarazadas o son madres. Normalmente, no tienen vínculos con el padre, ya que el embarazo es a menudo el resultado de la violencia en Libia.

**FINANCIACIÓN:** Casa la Madre recibe fondos europeos. También recibe fondos de los Programas Nacionales para los Solicitantes de Asilo, de los municipios y de la Iglesia Católica.

### 3.1.6

#### Desarrollo de competencias, independencia económica e inclusión social

Crisalis,  
Cooperativa Sociale Quid, Italia y Makers Unite (NL)

[www.quidorg.it](http://www.quidorg.it)



**CONTEXTO:** Progetto Quid se fundó en 2012 con el objetivo de permitir a las categorías desfavorecidas de trabajadores femeninas entrar en el mundo del trabajo. El empleo de estas mujeres responde a la demanda del mercado y, al mismo tiempo, les permite desempeñar un papel activo en la creación de artículos de moda. Gracias también a una estrecha red de socios de marca cuidadosamente seleccionados, que donan sus excedentes textiles, el proyecto crea productos de alta calidad y garantiza el respeto del medio ambiente. CRISALIS (Creative Initiatives in Social enterprises for Assistance, Labor Integration and Self-development) es una empresa social creativa que tiene como objetivo pilotar y probar una estrategia para promover la entrada y la permanencia en el mercado laboral, así como ayudar a la recuperación de 12 mujeres nacionales de terceros países que son víctimas de la trata de seres humanos, y específicamente de la explotación sexual.

**DESCRIPCIÓN:** Crisalis es un programa de 18 meses que combina oportunidades concretas de empleo y talleres de expresión creativa y oportunidades de co-creación, dirigido y pilotado en dos jóvenes empresas sociales: Quid (Italia) y Makers Unite (NL). El Proyecto de Lenguaje, una organización griega que trabaja con el lenguaje como herramienta de integración, aporta conocimientos adicionales. El diseño de la acción fusiona la formación profesional, la integración en el mercado laboral y el desarrollo personal para producir una estrategia de integración activa que capacite a las mujeres en equipos dirigidos por mujeres. Cada acción se implementa de manera que permite a las beneficiarias participar y co-diseñar su propio programa de formación, así como los accesorios y productos que integran las narraciones personales. Una colección de accesorios a medida, co-diseñada por las beneficiarias, celebra la contribución de la creatividad a la integración, el empoderamiento y la equidad en el mercado laboral. Basándose en la experiencia de Makers Unite y Quid, al final del programa los 12 puestos creados por el proyecto serán autosostenibles: los beneficiarios serán plenamente productivos y habrán empezado a desarrollar habilidades de liderazgo para convertirse, a su vez, en formadores entre iguales.

**POBLACIÓN DESTINATARIA:** Crisalis se dirige a mujeres jóvenes (de 19 a 29 años) de terceros países que son víctimas de trata de seres humanos, muy a menudo madres solteras que actualmente están desempleadas y titulares de un permiso de residencia que les permite trabajar.

**FINANCIACIÓN:** El proyecto recibe financiación europea a través de la AMIF y financiación de fundaciones privadas

### 3.1.7

#### Desarrollo de competencias, independencia económica e inclusión social

Inserción laboral de mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual,  
Fundación de Solidaridad Amaranta, España.

[fundacionamaranta.org](http://fundacionamaranta.org)



**CONTEXTO:** La Fundación de Solidaridad Amaranta tiene por objeto contribuir al pleno desarrollo de los derechos de las mujeres en todo el mundo promoviendo el acceso a los mismos, de aquellas en situaciones de mayor vulnerabilidad o exclusión social. La entidad desarrolla distintos programas y servicios complementarios para ofrecer una respuesta de carácter integral a favor de la incorporación social y laboral de mujeres que se encuentran en situación de trata y explotación sexual. Desde el año 2016 desarrollamos un proyecto especializado en el acompañamiento de los procesos de inserción laboral de mujeres víctimas de trata de seres humanos en dos regiones de España (Principado de Asturias y Granada).

**DESCRIPCIÓN:** El proyecto pretende mejorar la empleabilidad de las mujeres con trayectorias vitales afectadas por la trata de seres humanos mediante la adquisición de conocimientos, capacidades y habilidades necesarios para el ejercicio de una profesión. Por otro lado, se persigue iniciar un proceso de empoderamiento que prepare a la mujer para afrontar nuevas situaciones con experiencia de éxito. Para ello se desarrollan distintas actividades destinadas a la adquisición y mejora de competencias personales, sociolaborales y técnico-profesionales, que permitan avanzar en el concepto de empleabilidad, en el diagnóstico y medición de los factores que la integran y que intervienen en su mejora a la hora de acceder y mantener un empleo, con un enfoque integrado y desde una perspectiva de género y de protección y promoción de los derechos humanos. La metodología de trabajo del proyecto se basa en la puesta en marcha de itinerarios personalizados de inserción sociolaboral. Estos itinerarios se enmarcan en una atención multidisciplinar donde todo el equipo técnico trabaja de forma conjunta y coordinada, diseñando y gestionando planes de mejora individual que tengan en cuenta la situación global de la persona y que favorezcan el desarrollo integral y el empoderamiento de las mujeres. Se ofrece una referencia profesional no difusa que articula toda la intervención. Esta coordinación es esencial para lograr una intervención exitosa, que no se limite a un apoyo puntual, sino que consiga un cambio y una mejora estable. Por lo tanto las actividades propias de este proyecto se acompañan de actuaciones de soporte complementarias, incluyendo atención psicológica, asesoramiento jurídico, acompañamientos educativos y apoyos en rentas, vivienda, salud, familiares, etc., instrumentalizando dichos apoyos a través de otros proyectos que desarrolla la entidad. Hasta el momento hemos trabajado con un total de 45 mujeres. Las tasas de inserción en el mercado de trabajo han ido en aumento desde la puesta en marcha del proyecto, siendo en la actualidad cercanas al 70%.

**POBLACIÓN OBJETIVO:** Mujeres solas o con hijos/as, supervivientes de la trata de seres humanos con fines de explotación sexual.

**FINANCIACIÓN:** El proyecto está financiado por el Fondo Social Europeo gestionado a través del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones del Gobierno de España, por los gobiernos autonómicos del Principado de Asturias y de Andalucía, y el apoyo municipal del Ayuntamiento de Gijón.

### 3.1.8

#### Desarrollo de competencias, independencia económica e inclusión social

Proyecto L.I.S.A.,  
Associazione Diakonia Onlus, Italia

[caritas.vicenza.it/diakonia](http://caritas.vicenza.it/diakonia)



**CONTEXTO:** La Asociación Diakonia Onlus se estableció en junio de 1998 como una rama operativa de Caritas Diocesana de Vicenza. Apoya actividades relacionadas con la asistencia social y sanitaria, la inserción laboral, la inclusión en la vivienda, así como la educación, la formación y la protección de los derechos civiles. El “Proyecto L.I.S.A.” se diseñó para abordar la inclusión social y laboral de la mujer, mejorando el bienestar y la autonomía de las beneficiarias al tiempo que se desarrollan sus capacidades personales.

**DESCRIPCIÓN:** A través de la educación, la capacitación y la información, el proyecto ayuda a las mujeres en situaciones de vulnerabilidad a realzar su potencial individual y colectivo. Las beneficiarias fueron incluidas en las actividades tras una evaluación de sus circunstancias y casos individuales, tras la cual una evaluación general del equipo interdisciplinar ayudó a identificar el mejor camino para su apoyo. El “L.I.S.A.” ha prestado asistencia a los beneficiarios mediante actividades de desarrollo de aptitudes y los ha apoyado en su camino hacia la autonomía a través del “Laboratorio Verde” (clases de agricultura: cuidado de la huerta, el patio y los espacios exteriores), el “Laboratorio di Cucina” (clases de cocina: almacenamiento de alimentos, actividades domésticas y de cocina - con verduras del huerto), “Laboratorio di Alfabetizzazione” (clases de alfabetización: impartidas por voluntarios en colaboración con un mediador intercultural y una escuela local), “Laboratorio Creativo Manuale” (clases de tejido: trabajos de ensamblaje, corte y costura), “Jazzercise” (clases de música/baile) y la realización de prácticas. Las actividades se celebraron semanalmente en un entorno de trabajo (protegido), en el que se fomentaba el liderazgo de los beneficiarios, junto con el desarrollo de aptitudes laborales y el aprendizaje de las costumbres y tradiciones locales. El proyecto duró un año y prestó apoyo a 22 mujeres: 15 extranjeras y 7 italianas. De las beneficiarias del proyecto L.I.S.A., 6 mujeres habían accedido a puestos de trabajo cuando terminaron el programa.

**POBLACIÓN DESTINATARIA:** La iniciativa se dirigió a madres jóvenes, víctimas de la trata de personas, mujeres con penas alternativas a la prisión y a los desfavorecidos socio-económicos.

**FINANCIACIÓN:** La Fundación San Zeno de Verona junto con la Fundación Cariverona financiaron el Proyecto L.I.S.A. durante un año.

### 3.1.9

#### Servicios y enfoques multisectoriales

Programa Nacional de Apoyo,  
Plataforma de la Sociedad Civil Sueca contra la Trata de Personas, Suecia

[manniskohandel.se](http://manniskohandel.se)

PLATTFORMEN  
CIVILA SVERIGE MOT  
MÄNNISKOHANDEL

**CONTEXTO:** La Plataforma de la Sociedad Civil Sueca contra la Trata de Personas es una organización sin ánimo de lucro basada en los derechos humanos, que reúne a una veintena de organizaciones y actores centrados en la lucha contra la trata de personas y en el restablecimiento de la dignidad de las víctimas. Durante el período 2015-19, la Plataforma dirigió el Programa Nacional de Apoyo (PNS), formado por siete organizaciones presentes en toda Suecia, con actividades principalmente en Estocolmo, Gotemburgo y Malmö. El objetivo del programa era complementar el sistema de apoyo oficial sueco, garantizando el acceso a los servicios de apoyo a las víctimas de la trata y la explotación, que no reunían las condiciones para recibir apoyo general o que no querían denunciar su situación a las autoridades.

**DESCRIPCIÓN:** El PNS tiene como objetivo proporcionar un apoyo mejorado y adicional a las víctimas de la trata y la explotación. Los beneficiarios que recibían apoyo como parte del programa eran identificados informalmente por los actores que formaban parte del PNS, y recibían apoyo basado en sus necesidades individuales. El programa ha brindado apoyo durante el período de reflexión de 30 días, cubriendo gastos como alimentos, personal de apoyo, terapia de trauma y asesoramiento jurídico, para que los beneficiarios pudieran decidir si denunciar o no su situación a la policía. El proyecto también proporcionó 90 días de apoyo fuera del proceso legal que se podían conceder más de una vez, y 45 días de apoyo a la integración al concluir el proceso, con el apoyo de los fondos para la integración y el empoderamiento de las personas en Suecia o en el país de origen, y que abarcaban actividades como el aprendizaje, la educación, ocio y deportes, y los costes relacionados con el empleo y la vivienda. Se podría añadir una contribución adicional en caso de embarazo o si la beneficiaria tuviera hijos. Una vez finalizado el apoyo del programa, algunas mujeres se mudaron por su cuenta y otras recibieron apoyo adicional financiado con los recursos propios de los albergues. El Programa Nacional de Apoyo ha apoyado a 86 personas en 2018.

**POBLACIÓN DESTINATARIA:** El programa se dirigió a adultos de diversas nacionalidades que fueron víctimas de la trata y la explotación, centrándose en las víctimas femeninas. Las mujeres embarazadas y las mujeres con hijos también tenían derecho a recibir apoyo del programa.

**FINANCIACIÓN:** El Programa Nacional de Apoyo (NSP) se inició en 2015 con financiación de los Consejos Administrativos de los condados de Suecia (“Länsstyrelsen”). Fue financiado por el gobierno sueco durante el año 2018, aunque la financiación no fue renovada.

### 3.1.10 Sensibilización e incidencia política

#### Concienciación y educación de la comunidad y los jóvenes, Fondazione Caritas dell' Arcidiocesi di Pescara-Penne Onlus, Italia

*caritaspescara.it*



**CONTEXTO:** La Fundación Cáritas de la Arquidiócesis de Pescara-Penne Onlus apoya la estructura y las iniciativas promovidas por la oficina pastoral de Cáritas Diocesana. De acuerdo con las prioridades del Plan Nacional contra la Trata de Personas, adoptado por el Consejo de Ministros en 2016, la Fundación promueve la sensibilización de la comunidad y de los jóvenes, y la educación sobre la trata de personas.

**DESCRIPCIÓN:** Las actividades incluyen talleres sociales sobre la trata de personas en los que participan escuelas secundarias y estudiantes universitarios (Universidad “Gabriele d’Annunzio”); campañas de concienciación para la comunidad sobre la explotación sexual, la prostitución y la condición de las víctimas (organización de eventos en centros de acogida y producción de vídeos de concienciación); Participación de familias y personas como voluntarios (mediante actividades como “Añadir un lugar a la mesa”, mediante la cual las familias reciben a las víctimas de la trata en sus hogares, o mediante “Viviendas sociales”, en las que las familias italianas ofrecen hospitalidad a las personas vulnerables); y Formación profesional para los trabajadores sociales territoriales que trabajan con las víctimas de la trata (la formación se lleva a cabo con la aportación de profesionales especializados en la trata de personas). Las actividades se llevan a cabo durante todo el año, con evaluaciones permanentes (tanto cualitativas como cuantitativas) que recogen datos sobre las acciones y actividades realizadas, los participantes que intervienen y su grado de interés.

**POBLACIÓN DESTINATARIA:** Las actividades de sensibilización y educación de la comunidad y de los jóvenes se dirigen a la comunidad local, incluidas las familias locales con niños, adolescentes, adultos, personas mayores y profesionales.

**FINANCIACIÓN:** Los fondos provienen de la Fundación Cáritas de la Arquidiócesis de Pescara-Penne Onlus, del Dipartimento Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri y S.P.R.A.R. (Sistema de Protección para los Refugiados y Solicitantes de Asilo).

### Conclusiones

Durante la emergencia sanitaria del Covid-19, las recomendaciones del Representante Especial de la OSCE, Valiant Richey, destacaron la creciente dificultad de luchar contra la trata y proteger a los supervivientes: “El impacto de la crisis del Covid-19 en la trata de seres humanos es profundamente inquietante. Nuestras recomendaciones tienen por objeto apoyar a los Estados miembros de la OSCE en la lucha contra la trata de personas antes y después de la crisis actual, dado que las vulnerabilidades tenderán a agravarse en las semanas y meses futuros”. Las recomendaciones más significativas incluyen:

- Conceder o ampliar los permisos de residencia (temporales) a los migrantes y solicitantes de asilo, independientemente de su situación jurídica, a fin de facilitar el acceso a los programas de asistencia y ayudar a las autoridades y servicios sociales de los Estados Miembros a identificar rápidamente a las posibles víctimas de la trata y evitar así su explotación.
- Dar prioridad a los recursos destinados a los servicios de emergencia en sectores de alto riesgo, como la industria de la prostitución, porque los programas de inclusión social y laboral son un instrumento fundamental para romper el ciclo de explotación y ofrecer una alternativa real a los necesitados.
- Proporcionar a los supervivientes alojamiento seguro e inmediato, servicios de salud y asistencia psicológica, para ayudarlos a escapar de la trata y protegerlos de la revictimización. Garantizar el alojamiento temporal durante la cuarentena, antes de que las víctimas sean acogidas en lugares de acogida, de acuerdo con las medidas de prevención del Covid-19.
- Ampliar por lo menos seis meses todas las medidas de protección y asistencia a las víctimas de la trata, a fin de garantizar la continuidad de su proceso de integración después de la actual crisis sanitaria.
- Continuar invirtiendo en programas de rehabilitación, ya que el riesgo de “perder” a las personas que ya están en transición aumenta actualmente debido a las condiciones económicas desfavorables.

Durante la emergencia sanitaria, también se alienta a las organizaciones a que continúen o inicien nuevas formas de apoyo a los supervivientes de la trata, tanto dentro como fuera de los centros de acogida: se puede proporcionar temporalmente asistencia psicológica, apoyo jurídico, educación y formación profesional - aunque con limitaciones importantes - a distancia, para garantizar la continuidad de los proyectos personalizados y evitar toda forma de revictimización.

### *El desafío de las relaciones: empatía, construcción de la confianza y superación de los prejuicios*

Como hemos visto en todo momento, las medidas que pueden aplicarse para facilitar el proceso de integración de las supervivientes nigerianas requieren competencias de los trabajadores sociales y los profesionales de la salud, abogados, psicólogos y voluntarios, que deben reforzarse y mantenerse mediante la formación periódica y el fomento de la capacitación. Sin embargo, también es fundamental adoptar un enfoque acogedor respecto de las víctimas de trata, a través de la empatía, independientemente de su vulnerabilidad, para garantizar que puedan ser las protagonistas de la reconstrucción de sus vidas, el empoderamiento de sí mismas, el tratamiento del trauma que han sufrido y el restablecimiento de la confianza en las personas. Los programas de recuperación e integración, junto con el apoyo psicosocial, la capacitación y las oportunidades de empleo “deberían incluir siempre la conexión espiritual como elemento esencial del desarrollo humano integral, que es su objetivo final. El cuidado de la dimensión espiritual de las víctimas de trata también favorece la superación de los prejuicios y la construcción de la confianza”<sup>35</sup>.

### *Renovar las estrategias de acogida y apoyo a las VTSH en relación con el cambio generacional y social*

Durante este período de COVID-19, nos hemos dado cuenta de que las supervivientes, a pesar de las dificultades iniciales, experimentan un sentido de pertenencia a una comunidad más amplia que va más allá de su yo individual cuando se les apoya dentro de comunidades e instalaciones estructuradas como una familia. Más en detalle, al formar parte de un grupo, en la vida cotidiana o mediante la presencia remota de profesionales y figuras de apoyo, han seguido sintiéndose necesarios para los demás y han demostrado ser esenciales para todas las iniciativas de apoyo, por teléfono y online, que han permitido escuchar las experiencias de otras personas y compartir el propio punto de vista, sentirse más interconectados, fomentando un mayor sentido de comunidad que contrarresta la soledad y la apatía del encierro y que llevar a algún tipo de depresión o a recaer en la misma. Los medios de comunicación social pueden ser un valioso instrumento de integración, incluso mediante la creación de redes de apoyo social dentro de las comunidades, y las conferencias, las conversaciones telefónicas o los mensajes pueden ayudar a las víctimas a sentirse más cerca de quienes están físicamente distantes, si se utilizan con eficacia. La abnegación, desarrollada también a través de la conexión espiritual, ha demostrado ser un mecanismo social más beneficioso: no sólo parece reducir la ansiedad, el estrés y mejorar la salud, sino que incluso parece que nos ayuda a vivir más tiempo a pesar de los problemas de salud actuales a nivel mundial. Algunas beneficiarias han seguido participando en prácticas o han vuelto recientemente a trabajar tras el levantamiento de las medidas de confinamiento, donde han tenido que hacer frente a situaciones de cambio extremo a las que han respondido de manera sorprendentemente responsable. Por ejemplo, algunas trabajan como profesionales de la salud con personas mayores y discapacitadas que son particularmente vulnerables en la situación actual,

35 (2019). *Pastoral orientations on human trafficking*. p.34

y han tenido que aprender muy rápidamente sobre las medidas para contener y prevenir la infección, como la higienización de los espacios, la utilización de nuevos equipos y la aplicación de nuevas prácticas de distanciamiento social. En otros casos, han visto su trabajo de producción sujeto a cambios, como en el caso de algunos supervivientes que trabajan para empresas textiles que han empezado a producir mascarillas junto con la ropa, abriendo rápidamente nuevas líneas de producción en un entorno de producción totalmente revisado con nuevas limitaciones, normas y obligaciones en cuanto a los EPI y los procedimientos. En este contexto, cabe señalar la importancia de llevar a cabo un seguimiento, ya incluido en los proyectos de lucha contra la trata de personas, en forma de control regular, formal o informal, de los resultados durante y después del programa de asistencia e integración, como “tutoría constante” (cara a cara o a distancia), una vez que los beneficiarios empiezan a vivir de forma autónoma. **Durante la emergencia sanitaria de Covid-19, se ha puesto de manifiesto que la liberación es un proceso largo para las supervivientes de la trata, especialmente para las mujeres jóvenes que acaban de convertirse en adultas y para las madres solteras, cuya autonomía en materia de vivienda debe fomentarse mediante el alojamiento conjunto o el alojamiento de transición independiente (véase la buena práctica en España descrita en el apartado 3.1).** También durante esta fase, el tutor sigue siendo una figura fundamental en lo que respecta a los aspectos administrativos, la mediación con agentes inmobiliarios y propietarios, y el fomento de la capacidad individual para presupuestar el alquiler y gastos del hogar, comprender la normativa de vivienda y hacer solicitudes de posibles incentivos.

### *Habilitar vías de sensibilización interactivas para los jóvenes y desincentivar la demanda*

Junto con estas observaciones prácticas, cabe señalar que a nivel territorial el compromiso de la sensibilización sigue siendo importante. La sensibilización debería centrarse en particular en la educación de los jóvenes sobre cuestiones relacionadas con la trata, la explotación sexual de la mujer, el diálogo intercultural y la superación de la discriminación racial y de género. Se puede construir una sociedad inclusiva empezando por los jóvenes, y las escuelas son lugares en los que las ideas pueden florecer, y se puede apoyar a los jóvenes para que descubran nuevas respuestas a los problemas “habituales” mediante aportaciones innovadoras... En la actual sociedad fluida, caracterizada cada vez más -en la era de Covid-19- por tecnologías digitales que aumentan enormemente la demanda de servicios sexuales remunerados, no debemos dejar de concientizar de que cualquier ser humano puede ser corresponsable de las redes delictivas de contrabandistas y traficantes de seres humanos que procuran y gestionan lo que se conoce como la “oferta”. Es un desafío fundamental hacer que los jóvenes tomen conciencia de que “la compra de los llamados servicios sexuales, en todas sus formas, incluida la pornografía, el cibersexo por Internet, los clubes de striptease y los lugares de baile erótico, es un grave delito contra la dignidad y la integridad humanas y una afrenta a la sexualidad humana”<sup>36</sup>.

Una recomendación final para concluir estas directrices implica pasar de los niveles edu-

36 Migrants and Refugees Section of the Vatican Dicastery for Integral Human Development (2019). *Pastoral orientations on human trafficking*. p.13

cativos a los comunicativos y legislativos. Desincentivar la demanda y aprobar, en todos los Estados miembros de la Unión Europea, posibles sanciones a los denominados “consumidores” está demostrando ser cada vez más la única forma de asegurar que se restablezca la dignidad de los supervivientes y que dejen de ser considerados “productos” de la industria de la prostitución. “La rendición de cuentas a lo largo de la cadena de explotación también es necesaria cuando TH facilita el matrimonio forzado, la servidumbre, la mendicidad forzada, el tráfico de órganos y la explotación reproductiva. Se deben promover campañas de sensibilización sobre las responsabilidades y obligaciones del lado de la demanda de TH, tanto en el plano nacional como en el internacional, con la cooperación de todas las partes interesadas”. Los sobrevivientes necesitan apoyo para reintegrarse en la sociedad y no sentirse como cuerpos en venta. “Toda la sociedad está llamada a aumentar esta conciencia, especialmente en lo que respecta a la legislación nacional e internacional, a fin de asegurar que los traficantes sean llevados ante la justicia y que sus ganancias injustas se reorienten a la rehabilitación de las víctimas”<sup>37</sup>.

## ¡Lo conseguí!

*Un mensaje de mujeres supervivientes*

Viví dos años en un centro de acogida para solicitantes de asilo convencida de que luego habría sido trasladada a un apartamento independiente. Pero este proyecto nunca se hizo realidad. Había perdido la esperanza. Fui acogida por la Fundación Caritas y aunque estaba desanimada y en un estado de fuerte depresión, confié y comencé un recorrido de apoyo psicosocial. Poco a poco recuperé la confianza en mí misma y acepté quedarme con dos voluntarias. Se convirtieron en mis ángeles, estando siempre a mi lado, compartiendo conmigo cansancio y alegría, apoyándose en cuidar la niña. También pude asistir a la escuela secundaria y a un curso de panadería que me apasionó mucho, e iniciar una pasantía en un laboratorio de pastelería de la ciudad de Senigallia. Estas experiencias me devolvieron el optimismo y las ganas de aprender. Mi día de hoy está lleno, entre la pasantía y las horas en la escuela. Mi hija y yo por fin nos sentimos amadas y aceptadas.

*Sarah, 30 años*

37 Pope Francis (2015), *Address to participants in the plenary session of the Pontifical Academy of Social Sciences*.

## ANEXO

### Las encuestas de satisfacción: el punto de vista de los beneficiarios

En abril de 2020, las VTSH que participan en el proyecto completaron un cuestionario disponible en inglés e italiano. El cuestionario tenía por objeto reunir información sobre los perfiles de las VTSH y evaluar su grado de satisfacción con las vías de integración aplicadas por el proyecto y sus perspectivas personales futuras. En el presente informe es un resumen las conclusiones del cuestionario, a fin de apoyar las evaluaciones de las organizaciones respecto el modelo experimental.

28 VTSH que participaron en la fase piloto completaron el cuestionario: 16 en italiano y 12 en inglés. Las mujeres que participaron en la fase piloto son muy jóvenes: de hecho, de las 28 entrevistadas, 4 tenían entre 18 y 21 años (18,3%), 19 entre 22 y 30 años (67,9%), y sólo 5 eran mayores de 31 años (17,9%).

### LAS MUJERES AGRUPADAS POR EDAD



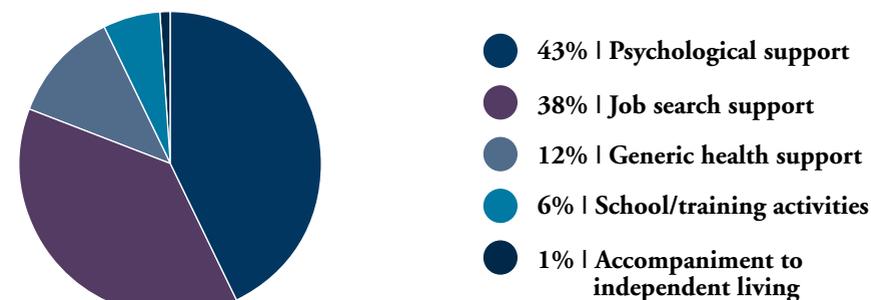
Entre ellas, el 44% tiene un permiso de protección internacional (asilo o protección subsidiaria), mientras que el 56% restante tiene otros tipos de permisos de residencia (en espera de recursos, algunos son solicitantes de asilo mientras que otros tienen un permiso de residencia para circunstancias excepcionales). La mayoría ha sido víctima de la trata en el viaje hacia Europa o/y en Italia, pero algunas declararon que ya eran víctimas de la trata en su país de origen o en otro país antes de llegar a Italia.

15 de un grupo de 28 mujeres tienen hijos, 9 de los cuales (60%) tienen más de un hijo. El 53% vive con sus hijos en Italia, mientras que para otras todos o algunos de sus hijos están en Nigeria.

### EL NÚMERO DE HIJOS



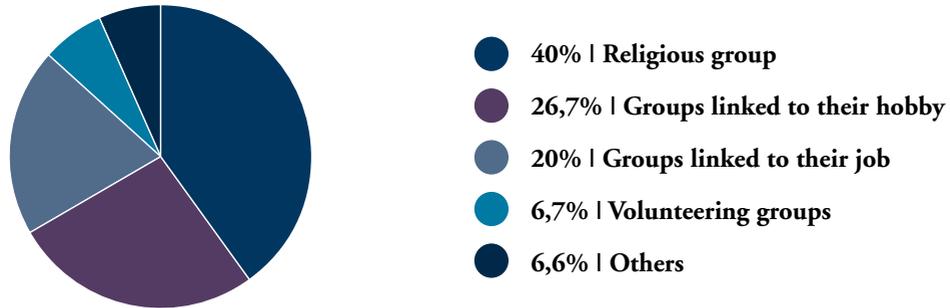
### LOS SERVICIOS RECIBIDOS



Todas las VTSH declararon que habían recibido diversos servicios de integración, en particular cursos de lengua italiana, apoyo a la búsqueda de empleo, formación profesional, apoyo a la autonomía y asistencia psicológica. Sólo 7 (46%) de las mujeres que tienen hijos han recibido apoyo de los servicios para la primera infancia (guardería, jardín de infancia, etc.).

18 de las 28 mujeres (64%) no pertenecen a ningún grupo vinculado a su trabajo o a sus aficiones, mientras que 19 asisten a un grupo religioso al menos una vez por semana. Sólo el 3% pertenece a un grupo de voluntariado, en el que participa sólo una vez al año. La mayoría de los grupos a los que pertenecen las mujeres están compuestos principalmente por nigerianos, probablemente debido a una afiliación religiosa común.

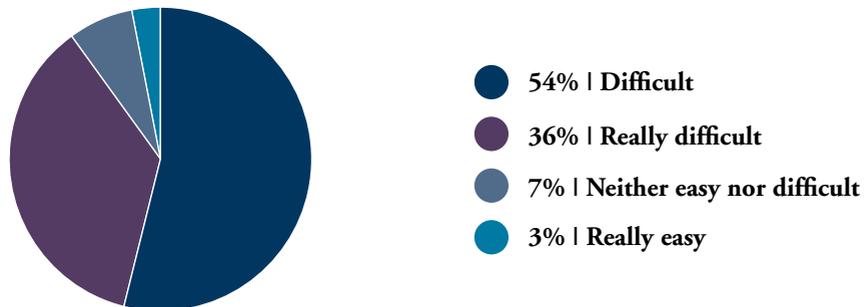
## AFILIACIÓN A LOS GRUPOS



Muy pocas mujeres se consideran capaces de comunicarse y escribir sobre temas familiares en italiano.

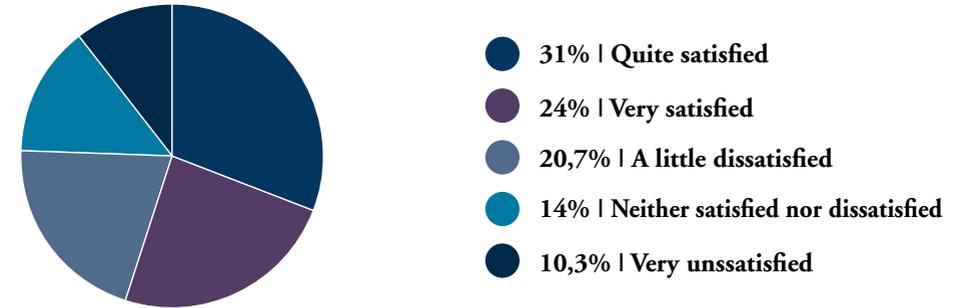
La mayoría considera que tienen un pobre o inadecuado conocimiento del idioma italiano. 15 mujeres (53%) sin embargo declararon tener un buen nivel de comprensión, y sólo 5 no se sienten capaces de entender con precisión a otras personas que hablan italiano. La mayoría de las mujeres entrevistadas encontraron bastante sencillo ver a un doctor en Italia, y acceder a apoyo legal cuando sea necesario. La mayoría de las mujeres (89%) encontraron difícil o muy difícil encontrar un empleo.

## LA PERCEPCIÓN SOBRE LA POSIBILIDAD DE ENCONTRAR UN TRABAJO



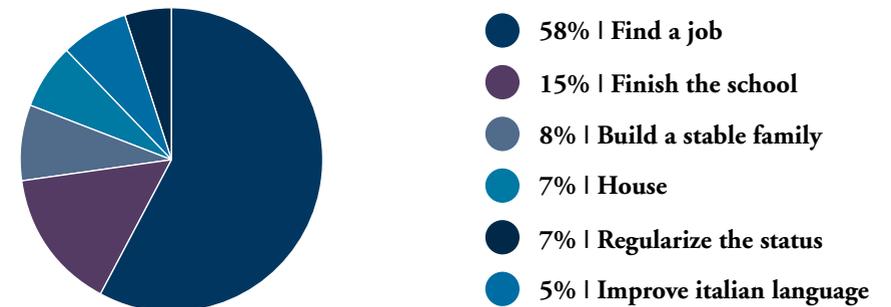
En los últimos 2 meses, 14 de las entrevistadas han asistido a la escuela (50%), 7 han estado buscando un trabajo (25%), y 11 han encontrado a un trabajo regular (39%). Algunos se han dedicado al voluntariado, mientras que otras han estado haciendo otras actividades no especificadas. 16 mujeres (57%) se declararon bastante o muy satisfechas con su situación actual, y muy pocas expresaron su insatisfacción.

## NIVEL DE SATISFACCIÓN GENERAL



11 de las mujeres entrevistadas viven en un centro de acogida (39%), 6 con sus familias (21%), 7 con amigos (25%) y 4 en otros alojamientos (14%).

## LOS SUEÑOS PARA LOS PRÓXIMOS DOS AÑOS



En cuanto a sus aspiraciones para los próximos dos años, para los que se podían dar múltiples respuestas, 35 mujeres declararon que querían aprender un oficio y encontrar un trabajo (58%), 9 que querían continuar sus estudios (15%), 5 que querían formar una familia (8%), y 4 que querían encontrar una solución de vivienda independiente (7%).

## *Conclusiones*

En un análisis inicial, los desafíos para que las mujeres nigerianas se sientan integradas en el contexto italiano son evidentes. La mayoría de las mujeres asisten a grupos formados principalmente por otros nigerianos, y no todas se sienten cómodas hablando y escribiendo en italiano.

Sin embargo, el nivel de satisfacción general merece atención, al igual que la capacidad general de comprender el italiano hablado y de solicitar independientemente apoyo jurídico y/o médico. El mayor desafío para la mayoría de las mujeres parece ser el temor de no encontrar empleo en Italia en el futuro.

Para la mayoría de las mujeres, el acontecimiento más traumático que recuerdan es su viaje a Europa, durante el cual experimentaron violencia y sufrimiento. Describen la situación en Libia como “el infierno en la tierra”. Para la mayoría, el trabajo en la calle en Italia también representa una época extremadamente difícil que se vieron obligadas a soportar, además de los diversos problemas de salud y personales que se han producido desde entonces.

Los proveedores de servicios y los trabajadores sociales han apoyado a las mujeres para que recuperen sus vidas, y todas las mujeres expresaron su gratitud por la labor de las asociaciones que las han ayudado desde su llegada a Italia. Pocas sienten que sus tratantes las hayan ayudado, mientras que otras están agradecidas de haber estado a su lado mientras evitaban el dolor y la violencia.

En cuanto a las aspiraciones futuras, todas esperan encontrar un trabajo y formar una familia estable con hijos y un marido. Algunos quieren integrarse mejor en la sociedad italiana, aprendiendo italiano, obteniendo un permiso de conducir y terminando la escuela. Son optimistas sobre su futuro y están dispuestos a aceptar cualquier tipo de empleo, siempre que sea legal. Sus sectores de empleo preferidos para sus futuros trabajos son la restauración, la moda, la limpieza y las fábricas. Muy pocas mujeres expresaron el deseo de regresar a Nigeria, aunque en todos esos casos el regreso se realizaría únicamente para ayudar a sus familias y pagar las deudas pendientes en Nigeria. La mayoría no desea regresar, ya que ven más oportunidades y un futuro mejor en Italia para ellas y sus hijos.

## **GLOSSARIO**

### **AUTONOMÍA**

La autonomía se refiere al logro de una independencia socioeconómica básica. La capacidad de gestionar la propia vida desde el punto de vista personal, relacional, social y laboral en el territorio en que vive la víctima, a fin de prevenir el riesgo de una posible revictimización. Esta es la fase final del programa de asistencia e integración.

### **BENEFICIARIO**

Es la persona que se beneficia de un proyecto o de una trayectoria de actividades específicas ofrecidas por una entidad que está autorizada a activar programas de asistencia e integración o incluso cursos de formación profesional e inserción laboral (prácticas, aprendizajes, prácticas en empresas).

### **COMUNIDAD DE ACOGIDA**

Se refiere tanto a la comunidad local del país de acogida donde vive la persona superviviente como a la comunidad de acogida que ofrece hospitalidad en un entorno protegido durante la primera fase o durante el proceso de autonomía.

### **ESPIRITUALIDAD Y CONEXIÓN COMUNITARIA**

Se refiere a la dimensión interior, a veces íntima y personal, que es un elemento esencial del desarrollo humano integral, “reconociendo el poder curativo de la fe”. A menudo se asocia con una dimensión comunitaria: desde el propio grupo étnico, en el que los supervivientes encuentran la oportunidad de mantener sus tradiciones religiosas y culturales y de ayudarse mutuamente (en grupos, iglesias u otros lugares de culto), hasta la comunidad de acogida, en la que puede nutrir su espiritualidad, fortalecer nuevos vínculos, su propia vía de integración e intercambio intercultural y recibir apoyo durante la maternidad. En muchas culturas (por ejemplo, en África), la comunidad es esencial en el proceso de autocomprensión y en el logro del propio bienestar. Sin embargo, en varios casos la dimensión espiritual y comunitaria de las víctimas de la trata de personas en el país de acogida, dentro del mismo grupo étnico, puede entrañar graves obstáculos para la integración, debido al peligro potencial de verse nuevamente involucradas en diversas formas de explotación.

### **DISCRIMINACIÓN**

En el caso de los supervivientes de trata de personas, puede tratarse de diferencias de género en el acceso a los servicios, de la estigmatización de la prostitución (cuando se les percibe como prostitutas en la calle, aunque no lo sean, o cuando se les pide que presten servicios sexuales - mientras caminan o en la parada del autobús - aunque ya no se prostituyan) y de las diversas formas de racismo (basado en el color de la piel, la etnia, la creencia religiosa...). Este es uno de los obstáculos para la integración.

### **EMPODERAMIENTO**

Es la mejora de las habilidades personales. Es un proceso personal que comienza con la conciencia de las propias vulnerabilidades, habilidades, recursos accesibles, y llega a la comprensión de las responsabilidades y derechos. La persona es protagonista de su proyecto de vida, y tiene la oportunidad de definir sus propios objetivos y tomar sus propias decisiones con conciencia, utilizando también las herramientas y recursos aprendidos a través de programas de asistencia e integración.

### **SEGUIMIENTO**

Seguir acompañando el nivel de autonomía formal e informal y de los resultados alcanzados durante y después de la conclusión de los programas de asistencia e integración.

### **INTEGRACIÓN**

La integración se entiende como un proceso dinámico, evolutivo y bilateral, destinado a promover la coexistencia entre los ciudadanos del país de acogida y los que han emigrado a él, de conformidad con los valores consagrados en la Constitución del país y el compromiso de participar en los aspectos sociales, económicos y culturales de la sociedad. El nivel de integración se mide por determinados factores, como el aprendizaje del idioma local, la autonomía en materia de vivienda y trabajo, el acceso a los servicios de salud y sociales, la creación de una familia y la posibilidad de participar activamente en términos de ciudadanía.

### **INCLUSIÓN SOCIAL**

Es un proceso multidimensional, dinámico y siempre cambiante, basado en procedimientos y políticas participativas en las que el beneficiario es el principal agente de cambio. Su objetivo es eliminar cualquier forma de discriminación, desde una perspectiva que fomente el liderazgo del beneficiario en su proceso de integración, respetando la diversidad.

### **REDES**

Es un conjunto de acciones destinadas a promover la colaboración entre instituciones formales e informales y a crear un grupo de expertos multidisciplinares en apoyo de los beneficiarios, los operadores, los servicios sociales y de salud y la comunidad.

### **MEDIACIÓN INTERCULTURAL**

Es una acción de construcción de puentes llevada a cabo por alguien experto en el campo de la trata y la explotación de seres humanos. La persona no tiene por qué ser necesariamente un mediador lingüístico, sino que debe ser capaz de facilitar la comunicación entre el personal de los servicios públicos y privados y el beneficiario, utilizando un idioma común y el conocimiento de los elementos básicos de la cultura, la estructura social y la ética social, las condiciones económicas y una perspectiva general del país de origen y del país de acogida. La mediación requiere una escucha activa, la suspensión del juicio, un enfoque intercultural y multidimensional, y la construcción de una relación de confianza, que tenga en cuenta el punto de vista de la víctima.

## **MULTIDIMENSIONALIDAD**

Este término indica que las medidas adoptadas para ayudar al beneficiario se basan en una serie de pasos diferentes y graduales que tienen en cuenta diversos factores, entre ellos la persona individual, el entorno, la organización que presta la asistencia, el contexto social en el que vive el sujeto, así como la dimensión espiritual y comunitaria.

## **FORMACIÓN VOCACIONAL**

Se trata de un camino de apoyo estructurado a través de entrevistas motivacionales y simulaciones, con el objetivo de evaluar las habilidades (poseídas, por construir o reforzadas) y la orientación del mercado laboral. La actividad es llevada a cabo por personal cualificado (profesores, orientadores, tutores y mediadores lingüístico-culturales). Puede considerarse una fase inicial y transversal, que termina con la colocación en el empleo y la autonomía de la vivienda.

**FORMACIÓN PROFESIONAL:** Activación de iniciativas formativas adecuadas y coherentes con el perfil de los beneficiarios. Pueden ser oportunidades grupales o individuales (como las prácticas), a nivel básico o profesional.

**CAMINO DE INCLUSIÓN LABORAL:** proceso de construcción de un proyecto individualizado dirigido a la inclusión laboral, mediante el uso de herramientas para atender la oferta/demanda y técnicas de búsqueda activa de empleo.

## **RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS**

La recuperación de los derechos, la dignidad y la libertad de las personas, a través del contacto directo con organizaciones del sector privado social, autoridades y servicios sociales y sanitarios, al entrar en un programa de protección: acogida, cuidado de niños, asistencia sanitaria, apoyo legal y reconocimiento de la condición jurídica (permisos de residencia).

## **RECUPERACIÓN**

Se refiere al camino de recuperación física y psicológica de la víctima, que aborda no sólo el impacto del trauma y la explotación sino también la necesidad de apoyarla en la transición hacia la autonomía. Abarca las actividades necesarias de la comunidad de acogida y del beneficiario para lograr la integración: la reconstrucción de la autoestima y de las relaciones de confianza, el desarrollo de aptitudes, el aprendizaje del idioma local, el apoyo psicosocial, la orientación espiritual, los talleres, los cursos y la planificación de los objetivos de la vida.

## **SOCIALIZACIÓN**

Proceso que favorece la creación de un camino de integración en la nueva comunidad de acogida, con el fin de adquirir una conciencia libre y consciente de los derechos y deberes de la convivencia, a través de un camino de ciudadanía activa.

## **SUPERVIVIENTES DE LA TRATA DE PERSONAS - SOTs**

En esta investigación, SOTs se refiere a las mujeres previamente identificadas como víctimas de la trata de personas con fines de explotación sexual, asumidas por instituciones acreditadas para garantizar su protección e inclusión en programas de asistencia, recuperación e integración.

## **CUIDADO DE LOS NIÑOS/MATERNIDAD**

Se refiere a las acciones de apoyo a las madres antes, durante y después del parto y también a las intervenciones específicas puestas en marcha por los servicios sociales y/o los operadores y voluntarios de la institución responsable de la beneficiaria en el cuidado de los niños durante la fase de autonomía.

## **TRAUMA**

Acontecimiento que influye en el sentido de sí mismo, en la identidad y en las relaciones interpersonales de una persona; influye en una persona a nivel psíquico, cognitivo, somático y relacional. Para los supervivientes de la trata de personas, el trauma a menudo no coincide con un solo suceso, sino con múltiples sucesos traumáticos, que también afectan al proceso de migración y pueden tener connotaciones psicopatológicas.

## **APOYO PSICO-SOCIAL**

Se refiere a actividades de apoyo motivacional, individual o grupal, activadas una vez que se han observado signos de sometimiento, experiencias traumáticas y/o violencia física/psicológica. Las entrevistas se realizan dentro de un programa de apoyo con un enfoque multidimensional y apoyo etnopsicológico. Incluye el acceso a servicios de psicoterapia y etnopsiquiatría, y la interacción positiva con el personal y los voluntarios, que favorecen la recuperación de los beneficiarios a través de la escucha activa, teniendo en cuenta las diferentes percepciones y tradiciones relacionadas con los conceptos de salud y enfermedad.

## **EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES LABORALES**

Supone destacar las habilidades aprendidas a través de contextos formales e informales, identificando las áreas de conocimiento y saber hacer como herramientas de orientación y guía dirigidas a la inclusión social y laboral. La actividad de orientación requiere que el orientador sea capaz de identificar las actitudes, recursos, habilidades, proyecto de inmigración y motivación de los beneficiarios, con el fin de fortalecer sus habilidades e iniciar el proceso de autonomía laboral.

## **DE VÍCTIMAS A TESTIGOS**

Personas que han sido objeto de trata y/o explotación según los indicadores para ser identificadas por la policía, por el sector privado-social o por instituciones públicas como víctimas y testigos de la trata de personas con fines de explotación sexual y laboral y/o de mendicidad.

## BIBLIOGRAFIA

**European Asylum Support Agency** (2015)  
*Nigeria. Women trafficking for sexual purposes.*

**Aweto Eze Pauline** (2012)  
*Rape as a war weapon in Africa.*

**Barilari Giuseppe, Sukaaj Elma** (2017)  
*Etnopsichiatria: disturbi e patologie tipiche del migrante come riconoscerle e che risorse attivare.*

**Beneduce Roberto** (2007)  
*Etnopsichiatria e sofferenza mentale e alterità fra storia, dominio e cultura.*

**Benzi Oreste** (1995)  
*Il meraviglioso dialogo della vita.*

**Benzi Oreste** (1999)  
*Una nuova schiavitù. La prostituzione coatta.*

**Blöcher Jessica, Eyselein Luisa, Shrum Justin, Wells Anja** (2020)  
*Intersectional Approach to the Process of Integration in Europe for Nigerian Survivors of Human Trafficking: Strengthening Opportunities and Overcoming Hindrances.* Publication of the AMIF-funded INTAP project.

**Buratti Elisa** (2017)  
*Il trauma: cos'è, cosa comporta nella persona, strategie di approccio a persone traumatizzate.* Percorso di formazione sulla *Psicopedagogia della tratta.*

**Centro studi e ricerche Idos. Confronti** (2019)  
*Dossier statistico immigrazione.*

**Ciambezi Irene** (2017)  
*Non siamo in vendita. Schiave adolescenti lungo la rotta libica.*

**Cimatti Elisabetta** (2017)  
*La relazione d'aiuto.* Percorso di formazione sulla *Psicopedagogia della tratta.*

**European Commission** (2016)  
Report by the European Commission to the Parliament and Council - 2016 report on the progress made in the fight against human trafficking as required under Art.20 of Directive 2011/36/EU

**Commissione nazionale per il diritto d'Asilo**

*L'identificazione delle vittime di tratta tra richiedenti protezione internazionale e procedure di referral. Linee guida per le Commissioni territoriali per il riconoscimento della protezione internazionale.*

**Council of Europe** (2003)

*Raccomandazione 1610 on migration connected with trafficking in women and prostitution.*

**Council of Europe** (2005)

*Treaty No.197 Council of Europe Convention on Action against Trafficking in Human Beings.*

**Council of Europe** (2008)

*White Paper on intercultural dialogue. "Living together as equals in dignity", p.12*

**Council of Europe** (2011)

*Recommendation cm/rec(2011)2 of the Committee of ministers to member states on validating migrants' skills.*

**Consiglio dei Ministri** (2016)

*Piano nazionale d'azione contro la tratta e il grave sfruttamento 2016-2018.*

**De Certeau Michel** (2007)

*La presa di parola e altri scritti.*

**East & Roll** (2015)

*Women, Poverty, and Trauma: An Empowerment Practice Approach.*

**European Commission** (2016)

*Study on the gender dimension of trafficking in human beings.*

**European Commission-Lancaster University** (2018)

*Data collection of trafficking in human beings in the EU.*

**European Union** (2004)

*Council Directive 2004/81/EC of 29 April 2004 on the residence permit issued to third-country nationals who are victims of trafficking in human beings or who have been the subject of an action to facilitate illegal immigration, who cooperate with the competent authorities.*

**European Union** (2011)

*Directive 2011/36/EU of the European parliament and of the council of 5 April 2011 on preventing and combating trafficking in human beings and protecting its victims, and replacing Council Framework Decision 2002/629/JHA.*

**European Union** (2012)

*Directive 2012/29/EU of the European Parliament and of the Council of 25 October 2012 establishing minimum standards on the rights, support and protection of victims of crime, and replacing Council Framework Decision 2001/220/JHA.*

**European Union** (2012)

*The EU Strategy towards the Eradication of Trafficking in Human Beings 2012–2016.*

**European Union** (2017)

*Communication 'Reporting on the follow-up to the EU Strategy towards eradication of trafficking in human beings and identifying further concrete actions.*

**European Union** (2018)

*Data collection on trafficking in human beings in the EU.*

**Graham M. Steven, Huang Y. Julie, Clark S. Margaret and Helgeson S. Vicki** (2008)

*The Positives of Negative Emotions: Willingness to Express Negative Emotions Promotes Relationships.* In Personality and Social Psychology Bulletin 34(3):394-406

**Gruppo Abele** (2018)

*Piano Giovani 2016-2018.*

**Huntley S. Svetlana** (2013)

*The phenomenon of "baby factories" in Nigeria as a new trend in human trafficking.* International Crime Database.

**ICMC** (2019)

*ICMC Europe. Report Right Way Project. Building up of an integration pathway.*

**IFRA Nigeria** (2019)

*Sustenance of sex trafficking in edo state: The combined effect of oath taking, transnational silence and migration imaginaries on trafficked women in Edo state.*

**Movimiento por la paz** (2018)

*La trata de mujeres hoy: mujeres nigerianas víctimas de trata en España.*

**IOM** (2013)

*Evaluation of the effectiveness of measures for the integration of trafficked persons.*

**IOM** (2014)

*Report on victims of trafficking in mixed migration flows arriving by sea, p. 8.*

**Pope Francis** (2013)

*Evangelii gaudium no.211.*

**Pope Francis** (2015)

*Laudato sii* no. 123.

**Pope Francis** (2015)

*Discorso ai partecipanti alla sessione plenaria della Pontificia Accademia delle Scienze Sociali.*

**Pope Francis** (2016)

*Address to the Summit of Judges on Human Trafficking and Organised Crime.*

**Anti-trafficking projects in Italy funded by the Department for Equal Opportunities through Call for Tender 3 - 2018 Ed. (2019), Glossary.**

**Rudvin M. e Spinzi C.** (a cura di) (2013)

*Mediazione linguistica e interpretariato.*

**Save the children** (2019)

*Small invisible slaves.*

**Migrants and Refugees Section of the Vatican Dicastery for Integral Human Development** (2019)

*Pastoral orientations on human trafficking*, pages 13, 30, 34.

**Surtees, R.** (2012)

*Reintegration of trafficked persons: supporting economic empowerment.*

Pag. 11 & Ager A. & Strang A. *Indicators of integration: final report.*

**Trace Project Consortium** (2016)

*Handbook - TRACE-ing Human Trafficking.*

**United States of America - Department of State** (2018)

*Trafficking in persons Report.* pag. 331-2

**United States of America - Department of State** (2019)

*Trafficking in persons Report.*

**Woollams Stan, Michael Brown** (1990)

*Analisi transazionale Psicoterapia della persona e delle relazioni.*

**World Health Organization** (1993)

*Introduction and Guidelines to Facilitate the Development and Implementation of Life Skills Programmes.* WHO/MNH/PSF/93.7 A.Rev.2



# Right Way

Building integration pathways with  
victim of human trafficking