



The Future of Work Labour after *Laudato Si'*

**"Le soin est un travail, le travail est un soin :
Construire une communauté transformatrice mondiale et
contribuer à l'agenda mondial du développement".**

Feuille de route pour un voyage commun

Du 8 au 10 mai 2024, nous nous sommes réunis à Rome pour la Consultation sur la promotion de "Care is Work, Work is Care : Vers la construction d'une communauté transformatrice mondiale et la contribution à l'agenda mondial du développement", en tant que partenaires clés du Saint-Siège (Secrétariat d'État, Dicastère pour la promotion du développement humain intégral, et Commission pontificale pour l'Amérique latine), de l'Organisation internationale du travail, des Conférences nationales et régionales des évêques catholiques, des congrégations de femmes et d'hommes consacrés, des organisations d'inspiration catholique, œcuménique et d'autres organisations religieuses, y compris le Conseil œcuménique des Églises, des universités, des syndicats, des associations de travailleurs et d'entrepreneurs, et d'autres groupes de la société civile de base, provenant des cinq continents et de nombreux pays différents. Nous avons apporté avec nous des antécédents, des expériences et des priorités différents. En même temps, nous avons découvert notre richesse dans cette diversité et les aspirations communes qui nous unissent et qui complètent notre objectif de promouvoir la justice sociale pour tous.

Notre voyage s'est étendu sur une période de dix ans, depuis 2014, et a ensuite été formellement structuré comme le projet "*Avenir du travail : Le travail après Laudato Si'*". La première phase du projet a impliqué des efforts de recherche et de renforcement des capacités pour et avec nos organisations participantes et a abouti à un rapport complet qui a articulé le thème "*Care is Work : Le travail, c'est le soin*". La deuxième phase a consisté à former des groupes de travail

régionaux qui ont partagé leurs perspectives et leurs expériences vécues en rapport avec ce thème et qui ont servi de base à cette consultation.

Nous avons accueilli les encouragements du pape François, qui nous a reçus en audience privée. Il nous a invités à nous engager dans un discernement social commun pour promouvoir "*Care is Work, Work is Care*", afin de construire des communautés transformatrices globales et de contribuer au programme de développement mondial. Il nous a exhortés à comprendre et à agir sur le "*besoin réel de mettre en commun toutes nos ressources personnelles et institutionnelles afin de tenter une interprétation adéquate du contexte social dans lequel nous évoluons, en cherchant à saisir son potentiel tout en reconnaissant à l'avance les maux systémiques qui peuvent devenir des fléaux sociaux*".¹

Nous reconnaissons que "*la personne s'épanouit dans le travail. Le travail est la forme de coopération la plus courante que l'humanité ait générée dans son histoire [...] Le travail est une forme d'amour civil [...] c'est un amour vrai, authentique, qui nous permet de vivre et de faire avancer le monde.*"²

À cet égard, n'oublions jamais que "*si le travail est une relation, il doit inclure la dimension du soin, car aucune relation ne peut survivre sans soin. Il ne s'agit pas ici du seul travail d'assistance [...]. Le soin va plus loin, il doit être une dimension de tout travail*".³

Rappelons également que la présence et l'action des entrepreneurs socialement engagés sont une raison d'espérer en tant que vecteur de changement dans le monde du travail. Ils sont engagés dans un équilibre adéquat entre la vertu individuelle indispensable à la croissance humaine de l'individu et la vertu sociale nécessaire au développement d'une communauté solidaire.

¹ Pape François, *Discours aux participants à la consultation "Care is Work, Work is Care"*, 08 mai 2024, <https://www.vatican.va/content/francesco/en/speeches/2024/may/documents/20240508-consultazione-lavoro.html> .

² Pape François, *Discours aux délégués de la Confédération italienne des syndicats (CISL)*, 28 juin 2017, https://www.vatican.va/content/francesco/en/speeches/2017/june/documents/papa-francesco_20170628_delegati-cisl.html .

³ Pape François, *Message vidéo à l'occasion de la 109e Conférence internationale du travail*, 17 juin 2021, <https://www.vatican.va/content/francesco/en/messages/pont-messages/2021/documents/20210617-videomessaggio-oil.html> .

En même temps, l'évolution du monde du travail exige des syndicats et des associations de travailleurs qu'ils relèvent courageusement le défi d'être "*l'expression du profil prophétique de la société*"⁴, en élevant leur voix pour défendre les plus faibles, à l'intérieur et à l'extérieur des frontières du monde du travail formel.

Au cours de nos réflexions et de nos échanges d'expériences, nous nous sommes montrés particulièrement préoccupés par les efforts déployés à l'échelle mondiale, régionale, nationale et locale pour mettre en place des gouvernements autocratiques, limiter la démocratie et le multilatéralisme et promouvoir la discrimination et la persécution religieuses, raciales et ethniques dans de nombreuses régions du monde.

Tout au long de notre travail de préparation et de la consultation, nous avons utilisé la méthodologie du **discernement social commun** (DSC). Elle favorise le dialogue social, par lequel les problèmes sont diagnostiqués collectivement et les accords négociés en impliquant les différentes parties prenantes, et facilite la proposition de solutions, basées sur des expériences vécues qui placent le souci de la personne humaine et de notre maison commune au centre de nos objectifs et de nos activités. La CDD a été fortement influencée par la méthode "*voir-juger-agir*". Elle est également liée à plusieurs traditions spirituelles catholiques, notamment celles inspirées par Saint Ignace de Loyola. Enfin, la DLC a été utilisée dans divers processus de dialogue interreligieux ainsi que dans des processus synodaux, qu'ils soient locaux, nationaux, régionaux ou mondiaux.

Nous nous engageons à traiter cinq questions prioritaires que nous avons déjà identifiées grâce à notre discernement social commun et au partage de nos expériences vécues lors des conversations mondiales et régionales qui ont précédé cette importante consultation.

Nous reconnaissons leur importance cruciale et leur interdépendance : ils touchent tous les plus pauvres d'entre nous et notre sœur et mère la Terre. Chacun d'entre eux nous invite à renouveler notre conception du travail : *tout travail est un soin, tout soin est un travail*. Nous avons été invités à promouvoir

⁴ *Ibid.*

cette perspective et avons commencé à formuler des réponses pratiques et efficaces. Dans le même ordre d'idées, nous reconnaissons pleinement que la route qui nous attend est longue et complexe. Il nous confronte souvent à des défis tels que l'érosion de la démocratie, l'inégalité sociale et économique et le changement climatique.

Nous devons également faire face à l'inégalité d'accès, pour toutes les personnes sur la planète, aux développements technologiques modernes, y compris les outils numériques, et à la nécessité urgente d'empêcher la distorsion et l'exploitation de notre maison commune et de notre famille humaine par l'utilisation injuste des technologies, telles que l'intelligence artificielle (IA). *"Nous devons être conscients des transformations rapides qui se produisent actuellement et les gérer de manière à sauvegarder les droits de l'homme fondamentaux et à respecter les institutions et les lois qui favorisent le développement humain intégral. L'intelligence artificielle doit être au service de notre meilleur potentiel humain et de nos aspirations les plus élevées, et non les concurrencer."*⁵

Nous acceptons donc pleinement le défi de cheminer ensemble en cherchant à approfondir notre compréhension, à explorer les voies de la transformation et à renforcer notre plaidoyer avec les travailleurs pour plus de justice, d'égalité, d'équité et d'inclusion sur le lieu de travail et dans la société dans son ensemble, en abordant les cinq questions prioritaires.

Promotion de la justice sociale et de la dignité humaine

La justice sociale signifie des droits pour tous, avec un accent particulier sur l'engagement de la voix, de l'expérience vécue et de la résilience des travailleurs et des personnes marginalisées en tant que piliers essentiels, tout en renforçant simultanément les normes de protection et les mécanismes de contrôle actuels et en créant de nouvelles formes de solidarité. Cela inclut une redistribution équitable des richesses et du pouvoir.

⁵ Pape François, *Message pour la 57th Journée mondiale de la paix*, 1er janvier 2024, <https://www.vatican.va/content/francesco/en/messages/peace/documents/20231208-messaggio-57giornatamondiale-pace2024.html> .

Une attention et une adhésion particulières sont demandées pour les droits humains fondamentaux des travailleurs tels qu'ils sont inscrits dans les normes internationales du travail reconnues par l'Organisation internationale du travail et dans la législation et les politiques internationales en matière de droits de l'homme et d'aide humanitaire qui ont été établies au niveau mondial et qui devraient être respectées et mises en œuvre au niveau national et local.

Les principes de la justice distributive et de la justice réparatrice sont d'importants phares de lumière et d'espoir dans les actions visant à promouvoir la justice pour tous. Ils exigent le respect de la dignité humaine et de l'égalité entre les femmes et les hommes, le soutien de l'État de droit, la lutte contre l'exclusion et la violation des droits fondamentaux des travailleurs, y compris la liberté d'association et de négociation collective, et la lutte contre les inégalités structurelles et systémiques sur le lieu de travail et dans la société, en particulier celles qui touchent toutes les personnes marginalisées et exclues et celles qui résultent de conflits persistants et d'instabilités sociétales, en accordant une attention particulière aux formes de discrimination et de violence fondées sur le sexe. Nous devons élaborer, adopter et mettre en œuvre des mesures énergiques pour garantir une protection sociale universelle pour tous.

Travail décent, production alimentaire et chaîne d'approvisionnement

Il est essentiel de réformer la production alimentaire et la chaîne d'approvisionnement pour nourrir la planète tout en protégeant les travailleurs. Quarante pour cent des travailleurs agricoles vivent dans la pauvreté ; de nombreux travailleurs, dont 112 millions d'enfants, travaillent souvent dans des conditions dangereuses. De nombreux migrants vulnérables travaillent dans les secteurs de la production et du commerce alimentaires et l'accès à la nourriture est un facteur clé de la migration. Les catastrophes naturelles s'intensifient. Il est essentiel de sortir des situations de crise et de construire un système d'échange plus résistant qui prenne en charge les agriculteurs et les autres travailleurs de la chaîne d'approvisionnement alimentaire. Un secteur alimentaire plus juste, qui inclut la protection et la promotion des pratiques traditionnelles et durables, joue un rôle clé dans la protection de notre planète et du bien commun.

Protection et prise en charge des migrants et de leurs familles

Les migrants et leurs familles sont parmi ceux qui sont confrontés aux obstacles les plus difficiles à surmonter pour satisfaire leurs besoins fondamentaux. Il est

essentiel de promouvoir l'accès aux droits fondamentaux, tels que l'éducation, un travail décent avec des salaires et des protections justes et équitables, des soins de santé physique et mentale, un logement et une alimentation saine. La migration ne peut être réduite à une "urgence". Qu'elle soit forcée ou qu'elle résulte d'un choix, elle est profondément liée à la dynamique de la mondialisation, de la démographie, des droits de l'homme et du développement. Dans de nombreux contextes, le travail peut grandement contribuer à l'intégration des migrants et de leurs familles, ainsi qu'à leur participation active au bien commun de la communauté. Les migrants apportent une contribution considérable aux sociétés qui les accueillent.

Il est urgent d'opérer des changements significatifs dans la vision, la perspective, l'attitude, le récit et le comportement à l'égard des réfugiés, des migrants, des personnes déplacées et des survivants de la traite des êtres humains, ainsi que dans la politique et la pratique à leur égard. Les faux mythes sur les "personnes en mouvement" doivent être renversés et leur engagement actif dans la main-d'œuvre doit être reconnu et apprécié, en particulier celui des femmes migrantes, si nous voulons parvenir à promouvoir le "travail comme soin" par, avec et pour ces sœurs et frères de la famille humaine.

Travail décent et industrie extractive

L'industrie extractive est essentielle à la protection de l'environnement et à la transition vers des économies décarbonées. C'est pourquoi nous devons éviter une nouvelle ère de colonialisme ancrée dans l'exploitation minière et nous éloigner d'une attitude d'"*extractivisme*". Si l'exploitation minière offre des possibilités d'emploi et génère des revenus pour les travailleurs concernés, l'impact local de l'expansion minière peut être désastreux ; les économies locales peuvent devenir dépendantes des profits miniers qui sont éphémères et peuvent conduire au déplacement des communautés. Les études d'impact environnemental devraient être liées à des études sur les conditions de travail et les effets potentiels sur la santé physique et mentale des communautés concernées, l'économie locale et la sécurité publique.⁶ Des normes devraient être élaborées pour traiter les questions de durabilité dans l'exploitation minière et garantir la protection des droits des travailleurs et des communautés concernées.

⁶ Ce sujet fera l'objet d'une attention particulière dans le cadre du processus du groupe de travail régional.

Une transition juste et la prise en charge de notre maison commune

L'interdépendance entre le travail, la technologie et l'environnement nous oblige à nous pencher sur des questions urgentes, telles que la pollution causée par l'industrie des combustibles fossiles et l'élimination ou la modification des emplois créés par les nouvelles technologies. Si nous voulons prendre soin de notre sœur et mère la Terre, sans laquelle il n'y a pas d'avenir pour la famille humaine, il est impératif de passer d'un modèle de production d'énergie basé sur les combustibles fossiles à un modèle plus renouvelable, et plus fondamentalement de notre modèle actuel de progrès à un modèle plus durable et inclusif.⁷ Cette transition aura des répercussions très différentes sur les industries, les travailleurs et les pays. Parallèlement, l'introduction de nouvelles technologies dans le monde du travail, telles que l'IA, a également un impact différencié sur différents groupes de travailleurs. La planification, l'élaboration et la mise en œuvre de mesures et d'actions visant à garantir que ces transitions soient justes est un appel à transformer le monde du travail en un monde capable de prendre soin de notre maison commune et de l'ensemble de la famille humaine. Cela nécessite de nouvelles voies de discernement social commun, avec une attention particulière aux voix de ceux qui sont touchés par les transitions, afin d'identifier des idées et des percées pour le changement sur le lieu de travail et aux niveaux local, national et régional. La finance joue elle aussi un rôle clé et a donc une responsabilité essentielle dans la facilitation de ces transitions.

Tout en nous engageant sur chaque question prioritaire, nous nous efforcerons d'enrichir et de faire avancer les choses :

Comprendre, par le biais d'une réflexion et d'une recherche ciblées, les résultats qui seront partagés, par le biais de notes techniques ou de rapports, tandis que les résultats de la recherche seront partagés, par le biais de notes techniques ou de rapports.

- identifier les moyens appropriés et les plus efficaces pour promouvoir l'approche "care is work, work is care" ;

⁷ Cfr. Pape François, *Message aux participants à la 108e sessionth de la Conférence internationale du travail*, 10-21 juin 2019, https://www.vatican.va/content/francesco/en/messages/pont-messages/2019/documents/papa-francesco_20190610_messaggio-labourconference.html .

- relier l'expérience vécue des familles, des communautés, des institutions universitaires et des centres sociaux, des mouvements et d'autres organisations ;
- en impliquant le secteur religieux, les communautés locales, les groupes de base, les syndicats et d'autres organisations du monde du travail, ainsi que le grand public ;
- intégrer notre réponse aux défis mondiaux dans les principes de l'enseignement social catholique et dans la constitution et les déclarations de l'OIT, y compris l'agenda du travail décent ;
- proposer et mettre en œuvre des politiques et des pratiques publiques, ainsi que des lignes directrices et des orientations éthiques conformes aux conventions et aux lignes directrices de l'OIT, aux ODD et à d'autres accords multilatéraux.

Transformer nos propres organisations, communautés et institutions afin de mieux servir les citoyens :

- fournir du matériel de renforcement des capacités et de formation pour mieux promouvoir l'approche "*care is work, work is care*" auprès de nos membres et partenaires, tout en donnant la priorité à la prise en charge des personnes vulnérables et avec elles ;
- accroître notre capacité à nous engager dans un discernement social commun au sein de nos organisations, dans des partenariats et un dialogue avec d'autres organisations dans l'Église et dans le monde du travail ;
- mettre l'accent sur le développement d'alliances de longue date avec d'autres organisations ecclésiastiques, confessionnelles et fondées sur des valeurs, et en particulier avec les organisations de travailleurs et d'employeurs ;
- mettre en place une plateforme pour la promotion, la reproduction et l'échange d'expériences vécues.

Plaider dans les forums locaux, nationaux et internationaux en faveur de l'approche soins et travail afin de promouvoir la justice sociale et le travail décent :

- un engagement actif dans les processus multilatéraux existants, en particulier la Coalition mondiale pour la justice sociale de l'OIT, le Sommet de l'avenir, le Sommet social des Nations unies, le Conseil des droits de

l'homme des Nations unies et d'autres processus axés sur la réalisation des ODD (Agenda 2030) et les processus des COP ;

- faire progresser et amplifier la voix de ceux qui sont actuellement exclus ou marginalisés dans les processus de prise de décision politique aux niveaux local, national, régional et mondial en créant de larges alliances et coalitions de toutes les parties prenantes dans le but de construire des communautés transformatrices mondiales ;
- rechercher activement la collaboration avec les organisations de la société civile, les groupes confessionnels et d'autres parties prenantes impliquées dans le changement social, afin d'engager des pouvoirs structurés ;
- promouvoir la liberté d'association et la négociation collective, ainsi que des modèles de justice sociale et de travail décent, en accordant une attention particulière aux lieux de travail dans lesquels l'Église catholique et d'autres organisations religieuses emploient des personnes directement ou indirectement ;
- en considérant le jubilé de 2025 comme une occasion de réfléchir à la nécessité de renverser les structures d'injustice au sein de notre société et d'ouvrir nos portes pour permettre aux gens de se rencontrer.

NOTE : Le présent document est une feuille de route qui fait le point sur l'étape actuelle de notre voyage, en tant que cadre général pour orienter nos futurs efforts de suivi.